

## Termos e Condições de Uso

### ENGLISH UNIVERSE ONLINE: CURSO DE INGLÊS ONLINE INDIVIDUAL

Nós da ENGLISH UNIVERSE ONLINE, CNPJ nº. 39.986.703/0001-76, temos o prazer de oferecer-lhe acesso **COMPLETO** aos conteúdos didáticos (como definido abaixo), sujeito aos termos e condições ("Termo de Acesso") e à Política de Privacidade aplicável.

Ao acessar o conteúdo didático **COMPLETO**, você expressa sua concordância e consentimento com tudo apresentado no Termo de Acesso e na Política de Privacidade.

**Caso não esteja de acordo, não acesse os conteúdos didáticos.**

**Em caso de dúvidas acesse o conteúdo de Ajuda disponibilizado em nosso site e esclareça todas elas.**

#### 1. Características Gerais dos Termos de Serviço

1.1. A ENGLISH UNIVERSE ONLINE, oferece a você ferramentas didáticas para aprender e/ou aprimorar conhecimento essencial para interações e situações de viagem onde a língua inglesa é necessária para se comunicar com o sucesso.

#### 2. Permissão para acessar o conteúdo exclusivo

2.1. Ao aceitar o Termo de Acesso, o Usuário tem garantido o direito não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e limitado de acessar o site e utilizar TODOS conteúdos didáticos disponíveis.

2.2. Os direitos não garantidos expressamente no Termo de Acesso estão reservados à ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

2.3. O acesso ao site por completo é garantido por meio de conta cadastrada para seu exclusivo uso pessoal e não comercial. Ninguém além do Usuário cadastrado poderá usufruir dos conteúdos didáticos em seu nome.

2.4. O Usuário não tem o direito de copiar ou reproduzir, no todo ou em parte, o conteúdo didático disponibilizado na ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

2.5. O Usuário aceita que em todas as circunstâncias os seus direitos em relação ao conteúdo didático disponibilizado pela ENGLISH UNIVERSE ONLINE são limitados por direitos autorais e ou leis de propriedade intelectual.

O Usuário poderá ter acesso aos conteúdos didáticos disponibilizados pela ENGLISH UNIVERSE ONLINE, mediante cadastro de dados (nome, e-mail, telefone, CPF e cartão de crédito), seguido da necessidade de clicar em "Assine Agora". Após esse prazo, será automaticamente efetivado seu acesso ininterrupto pelo prazo de DOZE meses, ao preço da tabela vigente, facultado ao Usuário o parcelamento do preço conforme a sua escolha dentre as opções dispostas na Cláusula 3.2 do presente termo.

### 3. Descrição do serviço

3.1. O acesso é completo e garantirá ao Usuário acesso aos seguintes conteúdos didáticos:

- Documentários educacionais contextualizando situações de viagem usando a língua inglesa,
- Videoaulas explorando o conteúdo apresentado nos tópicos educacionais,
- Exercícios de fixação de conteúdo,

3.2. O acesso aos conteúdos didáticos se dará pelo prazo de DOZE meses mediante o pagamento do valor de tabela em vigor na data do aceite, das seguintes formas:

3.2.1 Pagamento Parcelado via Cartão de Crédito, Crédito Recorrente, PIX e Boleto Bancário: O Usuário que optar por estas modalidades, o preço pelo acesso será cobrado em 12 (doze) parcelas fixas, iguais e sucessivas.

### 4. Promoções

4.1. A ENGLISH UNIVERSE ONLINE e outras entidades parceiras podem, quando bem entenderem, colocar publicidades ou apresentar ofertas promocionais e materiais.

4.2. Sua participação em qualquer promoção ou oferta está sujeita às regras aplicáveis associadas à promoção.

4.3. Suas negociações com outras entidades ou terceiros e sua participação em promoções ou ofertas de terceiras partes que sejam anunciadas ou apresentadas na ENGLISH UNIVERSE ONLINE serão exclusivamente entre você e a parte envolvida. Você deve ter pelo menos 13 anos de idade para participar de qualquer promoção ou oferta que esteja em conexão ou relacionada ao acesso de qualquer forma. **Você concorda que a empresa não será responsável ou responsabilizável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo ocorrido como resultado de tais negociações, ou como resultado da presença de tais anunciantes no acesso.**

### 5. Regras e Políticas da English Universe Online

5.1. Ao acessar a ENGLISH UNIVERSE ONLINE, o Usuário estará sujeito a todas as regras aplicáveis ao mesmo, podendo o site publicar diretrizes modificando ou adicionando novas regras.

5.2. Tais diretrizes e regras passarão a fazer parte deste Termo de Acesso, sendo aplicáveis a todos aqueles que acessam a ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

5.3. A ENGLISH UNIVERSE ONLINE monitora as atividades em sua plataforma. Sendo assim, uma identificação de sistema exclusiva pode ser criada, a fim de garantir segurança e evitar fraudes.

5.4. Idade. Você deve ter pelo menos 18 anos de idade para concordar e aceitar o Termo de Acesso em seu próprio nome. Se você tem menos de 18 anos de idade, seus pais ou representante legal devem aceitar o Termo de Acesso e inscrever-se no site em seu nome.

5.5. O Usuário concorda que não utilizará a ENGLISH UNIVERSE ONLINE para exibir, tornar disponível ou transmitir quaisquer conteúdos ou materiais:

- a) Ilegais, ameaçadores, obscenos, de natureza spam, invasivas de privacidade ou difamatórias.
- b) Que infrinjam e ou violem quaisquer direitos autorais, patentes, segredos comerciais, marcas comerciais, direito de privacidade ou publicidade, outros direitos de propriedade intelectual e, quaisquer outras leis aplicáveis.
- c) Que prejudiquem, de qualquer forma, menores.
- d) Campanha política.
- e) Vírus de software ou outros códigos de programação projetados para interferir na funcionalidade de quaisquer sistemas de computador ou redes de internet, e-mail, etc.

5.6. Os Usuários devem ter uma postura adequada e respeitosa ao acessar o conteúdo disponibilizado na ENGLISH UNIVERSE ONLINE, bem como eventual conteúdo disponibilizado por outros Usuários.

5.7. Qualquer violação ao disposto no Termo de Acesso garantirá à ENGLISH UNIVERSE ONLINE o direito de adotar as medidas que julgar necessárias, podendo vedar o acesso do Usuário sem direito a reembolso.

5.8. O Usuário não poderá fornecer um e-mail falso ou, qualquer outra informação que possa enganar a ENGLISH UNIVERSE ONLINE ou os demais Usuários em relação à sua identidade, conteúdo da mensagem ou origem da mesma.

5.9. O acesso incluirá componentes de segurança sendo aplicadas regras e políticas especiais. Você não deve tentar ou incentivar terceiros a driblar, reverter a engenharia, decodificar, descompilar, desmontar ou fraudar ou interferir de qualquer forma com aspectos do acesso.

5.10. Você não deve distribuir, modificar, intercambiar, vender, revender ou retransmitir qualquer parte do acesso, para qualquer pessoa ou finalidade empresarial, comercial ou pública.

5.11. Além das formas descritas neste Termo de Acesso, o Usuário concorda em não transmitir o conteúdo da ENGLISH UNIVERSE ONLINE de qualquer outra maneira, contanto que autorizada pela ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

## **6. Restrição de uso relacionada à conta do English Universe Online**

6.1. As contas da ENGLISH UNIVERSE ONLINE são pessoais e intransferíveis.

6.2. Você concorda que não autorizará que outras pessoas utilizem sua conta e concorda que irá manter a confidencialidade e segurança de suas informações de registro.

6.3. Você concorda em notificar a ENGLISH UNIVERSE ONLINE imediatamente após verificar ou desconfiar que sua conta foi utilizada por outra pessoa.

## **7. Restrição de uso relacionada ao conteúdo da English Universe Online**

7.1. Os direitos previstos neste Termo de Acesso, não garantem nenhum dos seguintes direitos de:

- (a) Entrar em acordos com qualquer sistema de transmissão gerador de lucros (terrestre, satélite, cabo e/ou outros canais de distribuição);
- (b) Distribuir a terceiros o conteúdo didático deste produto em outros sistemas de distribuição de conteúdo (aplicativos de áudio pago ou áudio sob demanda ou similares) ou em mídias físicas (Compact Disc, Digital Versatile Disc, chips semicondutores, discos duros, cartões de memória e similares);
- (c) Reprodução ou uso promocional do conteúdo didático da ENGLISH UNIVERSE ONLINE.
- (d) Distribuir ou redistribuir o conteúdo didático da ENGLISH UNIVERSE ONLINE em aplicativos de streaming (via Internet, intranets e/ou outras redes);
- (e) Uso comercial, de vendas, de revenda, de reprodução, distribuição ou promocionais do conteúdo didático da ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

7.2. Caso seja autorizada a posse ou controle de conteúdo didático da ENGLISH UNIVERSE ONLINE ao Usuário, será sua responsabilidade não perder, danificar ou destruir.

## 8. Faturamento

8.1. Todos os Usuários do acesso devem primeiro concordar com o Termo de Acesso e autorizar o pagamento, de acordo com a forma de pagamento escolhida.

## 9. Política de reembolso

9.1. Nenhuma despesa é reembolsável. Ao adquirir o acesso, o Usuário poderá usufruí-lo ao longo do período contratado.

## 10. Rescisão

10.1. A ENGLISH UNIVERSE ONLINE se reserva ao direito de rescindir a sua conta e impedir o seu acesso a qualquer tempo, caso seja constatada qualquer violação ao Termo de Acesso ou Política de Privacidade.

10.2. Caso ocorra a possibilidade acima descrita, nenhuma taxa ou despesa será reembolsável.

10.3. Para cancelar sua assinatura dentro do prazo de até 7 (sete) dias da assinatura do acesso ao conteúdo didático, o Usuário deverá enviar sua solicitação de cancelamento **contato@englishuniverseonline.com.br** e aguardar o retorno da área de atendimento para finalizar o procedimento.

10.4. Em respeito ao art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o Usuário poderá no prazo de até 7 (sete) dias da assinatura do acesso ao conteúdo didático requerer mediante envio de solicitação para **contato@englishuniverseonline.com.br**, o cancelamento com devolução integral dos valores pagos. Após os 7 (sete) dias da assinatura, período esse reservado para o arrependimento da compra, o contratante deverá pagar uma multa rescisória conforme Item 10.8 desse termo.

10.5. Na hipótese de desistência, rescisão do contrato por inadimplência por mais de 90 (noventa) dias ininterruptos ou ainda por iniciativa unilateral do contratante, nenhuma importância lhe será devida pois este contrato não constitui poupança, plano de previdência privada ou seguro. O pagamento deverá ocorrer até o vencimento de cada parcela sob pena de multa de 10% (dez por cento) incidente sobre a parcela em atraso e juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, calculados até a data do efetivo pagamento. O valor da parcela e consectários serão devidamente calculados à época da efetivação de cada pagamento. Todo e qualquer atraso no pagamento devido acarretará acréscimo de juros e correção monetária, cobrados da data de vencimento até a data da efetiva satisfação do crédito.

10.6. Qualquer das partes poderá denunciar o presente contrato, em qualquer época, desde que notifique a outra por escrito, com antecedência de, no mínimo, 30 (trinta) dias, não cabendo nenhum tipo de indenização e sem prejuízo do direito ao recebimento dos serviços já prestados anteriormente.

10.7. O cancelamento deste contrato, poderá ser feito, a qualquer tempo, desde que mediante solicitação escrita pelo beneficiário, inclusive por e-mail. Com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

10.8. Em caso de rescisão contratual por parte do contratante antes de findar o prazo de vigência de 12 (doze) meses, o contratante deverá pagar uma multa rescisória no valor equivalente a 50% (cinquenta por cento) da soma das parcelas vincendas.

## **11. Pagamento e Transações no cartão de crédito**

11.1. Você pode ser solicitado, durante o processo de inscrição, a fornecer as informações do seu cartão de crédito.

11.2. Como Usuário do acesso, você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas nas quais possa incorrer relacionadas ao uso da ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

11.3. Todas as despesas serão faturadas em seu cartão de crédito, de acordo com a forma de pagamento escolhida em nosso site. Quaisquer taxas ou encargos bancários decorrentes da contratação aqui tratada serão de sua responsabilidade.

11.4. Decorrido o período contratado, seu acesso será renovado automaticamente. Você concorda que sejam debitados os valores decorrentes da renovação, responsabilizando-se por manter fundos necessários para o pagamento quando na época correta.

11.5. Caso você altere suas informações para faturamento, as mesmas deverão ser atualizadas junto ao nosso banco de dados.

11.6. Ao oferecer as suas informações do cartão de crédito, você está reconhecendo e concordando que podemos manter as informações do mesmo em nossos bancos de dados, até que você encerre sua conta.

11.7. Ao oferecer informações do seu cartão de crédito à ENGLISH UNIVERSE ONLINE, você concorda que consultará os termos e condições que são impostos pelo emissor do seu cartão de crédito para requisitos e limitações de notificação sobre a sua responsabilidade

em caso de perda, roubo ou uso não autorizado do seu cartão, bem como informações relacionadas ao limite de crédito e de uso do mesmo.

11.8. Você concorda que será o único responsável pelo pagamento de todas as quantias faturadas. Você concorda que não fornecerá nenhuma informação de cartão de crédito que não esteja em seu nome.

## **12. Alteração de Valores**

12.1. Todos os preços listados estão sujeitos a alteração por parte da ENGLISH UNIVERSE ONLINE a qualquer momento, sem que haja a necessidade de prévia notificação.

## **13. Privacidade**

13.1. Ao registrar-se na ENGLISH UNIVERSE ONLINE, você consente na coleta e processamento de todas as informações relacionadas ao uso dos acessos, incluindo as fornecidas para esse registro.

13.2. Tais informações estão, igualmente, sujeitas à Política de Privacidade da ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

## **14. Qualidade da Informação**

14.1. Você declara que todas as informações fornecidas à ENGLISH UNIVERSE ONLINE são corretas, atuais e completas e, compromete-se a atualizá-las sempre que houver alteração.

14.2. Você declara que as informações fornecidas à ENGLISH UNIVERSE ONLINE não violam nenhuma lei ou regulamento, nem infringem direitos de terceiros.

## **15. Risco de uso**

15.2. O Usuário está ciente que é responsável pela segurança de sua navegação, sendo assim, concorda expressamente que a ENGLISH UNIVERSE ONLINE não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos ou vírus que possam danificar o seu equipamento ou outras propriedades por causa do seu acesso, uso, download ou navegação na ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

## **16. Links e RSS Feeds**

16.1. A ENGLISH UNIVERSE ONLINE não se responsabiliza pelo conteúdo disponível de quaisquer RSS Feeds ou sites com links para a ENGLISH UNIVERSE ONLINE ou, sites de terceiros com link para a ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

## **17. ALTERAÇÃO DO TERMO DE ACESSO**

17.1. A ENGLISH UNIVERSE ONLINE se reserva ao direito de alterar o presente Termo de Acesso, a seu critério, podendo alterar, adicionar, modificar ou remover partes desse Termo de Acesso.

17.2. É obrigatório ao Usuário periodicamente inteirar-se do Termo de Acesso e Política de Privacidade, a fim de acompanhar e opinar acerca das modificações. A continuação do uso de sua conta na ENGLISH UNIVERSE ONLINE constituirá a sua aceitação às alterações e ao novo Termo de Acesso.

## **18. Alteração do conteúdo**

18.1. A ENGLISH UNIVERSE ONLINE pode adicionar, interromper, alterar, remover ou suspender qualquer conteúdo didático, a seu critério, visando sempre obter o melhor desempenho de seus Usuários, incluindo funções, preços, especificações de produtos, áreas de pesquisa, etc.

18.2. Alguns conteúdos poderão ser removidos da ENGLISH UNIVERSE ONLINE, sem notificação prévia aos Usuários.

## **19. Propriedade intelectual**

19.1. A ENGLISH UNIVERSE ONLINE contém segredos comerciais, invenções patenteadas e ou patentes, bem como outros materiais de propriedade intelectual da ENGLISH UNIVERSE ONLINE e seus licenciadores. Todos os direitos e propriedade do conteúdo são de posse da ENGLISH UNIVERSE ONLINE. Você concorda em manter essas informações que não são publicamente conhecidas confidenciais para você mesmo, não podendo transferir a terceiros sem prévio consentimento da ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

19.2. É proibida qualquer tentativa de desmontar, reconfigurar ou fazer engenharia reversa do site da ENGLISH UNIVERSE ONLINE, ou do conteúdo nele disponibilizado.

## **20. Direitos autorais**

20.1. O conteúdo disponibilizado na ENGLISH UNIVERSE ONLINE é protegido pelas leis e tratados de direitos autorais aplicáveis.

20.2. Você não poderá reproduzir, bem como copiar para si, sem prévia autorização da ENGLISH UNIVERSE ONLINE, qualquer conteúdo, seja ele no todo ou em parte, exceto conforme previsto neste Termo de Acesso.

20.3. Você concorda em cumprir com todas as leis de proteção dos direitos autorais em conexão com o seu uso da ENGLISH UNIVERSE ONLINE e do conteúdo nele disponibilizado.

## **21. Marcas comerciais**

É vedado o uso de qualquer marca comercial encontrada na ENGLISH UNIVERSE ONLINE, ficando vedada sua cópia ou exibição sem o consentimento prévio do detentor dos direitos da referida marca comercial.

## **22. O direito da English Universe Online sobre seu conteúdo**

22.1. Ao submeter qualquer conteúdo à ENGLISH UNIVERSE ONLINE, você declara que detém todos os direitos sobre tal conteúdo, não infringindo direito de terceiros, bem como não sendo ofensivo aos demais Usuários e à ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

22.2. Você concorda que a ENGLISH UNIVERSE ONLINE poderá utilizar qualquer conteúdo submetido por você da maneira que julgar adequado, podendo repassá-los a parceiros, respeitando sempre os direitos dos Usuários, com o objetivo de promover a ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

## **23. Violação de direitos de propriedade intelectual**

23.1. Seu acesso poderá ser suspenso em caso de notificação de qualquer infração aos direitos da ENGLISH UNIVERSE ONLINE, parceiros ou Usuários, sem notificação prévia. Caso isso ocorra, a ENGLISH UNIVERSE ONLINE não será responsável pela devolução de qualquer valor pago anteriormente.

## **24. Medidas Judiciais**

24.1. A ENGLISH UNIVERSE ONLINE poderá adotar medidas judiciais caso seja apurado que o Usuário está causando prejuízos aos demais Usuários ou à ENGLISH UNIVERSE ONLINE, sendo o Usuário que disponibilizou o conteúdo, o responsável pela reparação de eventual dano.

24.2. Você concorda em indenizar a ENGLISH UNIVERSE ONLINE em caso de danos causados pelo seu uso fora do previsto neste Termo de Acesso.

## **25. Limitação e Isenção de responsabilidade**

25.1. Você compreende e concorda que usará o acesso por sua conta em risco. Nenhuma informação oral ou escrita criará garantias de qualquer tipo relacionadas à ENGLISH UNIVERSE ONLINE.

25.2. A ENGLISH UNIVERSE ONLINE não garante que seu equipamento é compatível com todo o conteúdo disponibilizado no site. Procure sempre manter atualizados os programas e plug-ins instalados.

25.3. A ENGLISH UNIVERSE ONLINE poderá conter opiniões que representam o ponto de vista de outros Usuários. Tais opiniões não poderão ser atribuídas à ENGLISH UNIVERSE ONLINE sem o seu consentimento.

## **26. Incorporação e aquisição da empresa**

26.1. Ao utilizar a ENGLISH UNIVERSE ONLINE, você concorda que a empresa ou uma de suas empresas poderá, no momento de uma fusão, aquisição ou venda do acesso, ou todos ou substancialmente os ativos da empresa, ceder os seus direitos e obrigações quanto ao acesso a um proprietário ou operador subsequente aplicável. No caso de uma fusão, aquisição ou venda, o seu uso continuado do acesso significa a sua concordância em limitar-

se pelo Termo de Acesso e Política de Privacidade do proprietário ou operador subsequente do acesso.

## **27. Da negativação de nome, protesto e cobrança**

27.1. O atraso no pagamento sujeita o CONTRATANTE, observada a legislação atinente, a:

I – Negativação do nome em serviço de proteção ao crédito, após comprovada notificação prévia, e desde que não haja ação judicial correspondente;

II – Protesto da dívida em cartório.

**§ 1º** – O atraso no pagamento das parcelas mensais pelo prazo de 90(noventa) dias implica na rescisão automática deste contrato, com o consequente cancelamento da matrícula, observado ainda o disposto no art. 408 do Código Civil, independentemente de notificação ou interpelação, sem prejuízo da cobrança e recebimento do que for devido.

**§ 2º** – Caso seja necessário a qualquer das partes contratantes se valer de advogados ou outros meios para a cobrança de seu crédito, administrativa ou judicialmente, arcará a parte que der causa à referida cobrança com os custos decorrentes.

## **28. Dúvidas**

Se você tiver alguma pergunta ou dúvida acerca do Termo de Acesso ou, da Política de Privacidade, visite a página de perguntas e respostas ou acesse o chat disponível em nossa página.

Todos os direitos não garantidos expressamente aqui são reservados.

## **29. Título Executivo**

Os créditos contratados através do presente instrumento constituem título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 771 ao artigo 788 do Código de Processo Civil.

## **30. Da Assinatura Digital**

O **CLIENTE/CONTRATANTE** reconhece e aceita expressamente a validade da assinatura eletrônica, inclusive aquelas oriundas de sistemas que não utilizem os certificados emitidos pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, renunciando, pois, a qualquer direito de questionamento a esse respeito.

As Partes desde já declaram estar cientes e reconhecer que a assinatura eletrônica, em ambiente virtual e de quaisquer documentos relacionados ao objeto deste contrato, por si só, não gerará sobre a referida documentação qualquer vício de existência, eficácia ou exigibilidade.

As Partes declaram, por fim, a veracidade dos dados e endereços eletrônicos informados no cadastro, bem como autorizam o uso para todos os atos diretamente relacionados a este instrumento, conforme a regulamentação aplicável.