

## Termos de Uso da Plataforma Educacional

### 1. Da Qualificação das Partes

1.1. **CONTRATADA:** FORMOU- GESTÃO EDUCACIONAL A DISTANCIA LTDA.(ESCOLA NACIONAL DE CONCURSOS), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o n 36.159.223.0001-43, com sede na Rua da Quitanda, 68, Loja, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.011-030.

1.2. **CONTRATANTE:** pessoa física, identificada por meio do preenchimento de dados cadastrais solicitados pela CONTRATADA, que adquire uma assinatura anual dos cursos oferecidos pela CONTRATADA, com validade de 12 meses, conforme descrito nestes Termos de Uso.

### 2. Do Objeto

2.1. A CONTRATADA poderá fornecer à CONTRATANTE os seguintes produtos e serviços:

- Serviços educacionais e conteúdos referentes a ensino e aprendizagem em geral pelo método a distância (EaD) focada em Concurso Público.
- Material de apoio complementar, que será atualizado periodicamente.

- 2.2. A assinatura dá acesso a todos os cursos da plataforma e a todo o material de apoio, por um período de 12 meses, sendo vedado o compartilhamento de login e senha com terceiros.
- 2.3. O uso dos cursos e materiais é restrito ao usuário, sendo vedada a sua comercialização, compartilhamento, gratuito ou oneroso; ou modificação.
- 2.4. O valor da assinatura constará na página de checkout, sendo possível a sua atualização, por parte da CONTRATADA, sem aviso prévio.

### **3. Do Cadastro e Acesso**

- 3.1. Para acessar os produtos, a CONTRATANTE deverá realizar cadastro na plataforma, fornecendo nome completo, telefone, endereço, data de nascimento, CPF, e-mail e concurso que pretende prestar.
- 3.2. A finalidade e forma de tratamento desses dados serão descritos na Política de Privacidade desta plataforma.
- 3.3. Caso a CONTRATANTE não concorde com estes TERMOS DE USO, não deverá realizar o cadastro na PLATAFORMA e nem no app da CONTRATADA, bem como não poderá utilizar os PRODUTOS oferecidos pela CONTRATADA.
- 3.4. Caso a CONTRATANTE não concorde com estes TERMOS DE USO, não deverá realizar o cadastro na PLATAFORMA e nem no app da CONTRATADA, bem como não poderá utilizar os PRODUTOS oferecidos pela CONTRATADA.

3.5. A CONTRATADA poderá solicitar dados adicionais para identificação do CONTRATANTE para validar ou verificar a veracidade dos dados e manter o acesso à PLATAFORMA e/ou ao app.

3.6. O acesso à PLATAFORMA e ao app é de uso pessoal e intransferível da CONTRATANTE, sendo ilegal ou contrário a estes TERMOS DE USO qualquer tipo de compartilhamento do acesso, assim como a participação da CONTRATANTE em grupos, canais, sites ou plataformas que assim atuem. De igual modo, é vedado à CONTRATANTE:

- a. contrariar de qualquer forma a lei e as regras determinadas nestes TERMOS DE USO e nas políticas da CONTRATADA relacionadas;
- b. violar ou ameaçar os direitos e os interesses de outros usuários da PLATAFORMA ou do app, de terceiros ou da CONTRATADA;
- c. fornecer informações fraudulentas, erradas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas no momento de cadastro e em qualquer tempo em relação à sua conta de usuário na PLATAFORMA ou do app;
- d. transferir a terceiros, em qualquer caso, os seus dados de login (nome de usuário e senha);
- e. deixar de informar imediatamente à CONTRATADA caso terceiros tenham acesso aos seus dados de login;
- f. passar-se ou tentar se passar por outros usuários;
- g. realizar condutas que atentem contra o funcionamento da PLATAFORMA ou do app;

- h. falsificar, omitir ou simular endereços IPs, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes, com objetivos ilícitos; e
- i. utilizar a PLATAFORMA ou o app para outras finalidades não expressamente autorizadas nestes TERMOS DE USO.

3.7. A utilização, participação, distribuição ou redistribuição dos PRODUTOS pela CONTRATANTE, de qualquer forma, incluindo, sem limitação, por meio de bibliotecas virtuais; pastas compartilhadas ou plataformas de compartilhamentos de vídeo poderá ensejar a suspensão preventiva do acesso da CONTRATANTE à PLATAFORMA ou ao app até os esclarecimentos da divergência localizada; ou o cancelamento definitivo do acesso da CONTRATANTE à PLATAFORMA ou ao app, sem direito a devolução ou ressarcimento de quaisquer valores, caso constatado que os esclarecimentos não foram pertinentes, a critério exclusivo da CONTRATANTE.

3.8. O acesso à plataforma será feito por meio de login e senha somada à autenticação de dois fatores, que garantirá uma barreira de segurança extra ao usuário; de uso pessoal e intransferível.

3.9. É vedado o compartilhamento dos dados de acesso da CONTRATANTE com terceiros. O não cumprimento dessa regra poderá resultar em suspensão do acesso sem o respectivo reembolso, além

## 4. Dos Produtos

4.1. Os produtos oferecidos na plataforma incluem cursos e materiais de apoio, com atualizações contínuas durante o período de assinatura.

4.2. Os serviços educacionais oferecidos por meio da PLATAFORMA consistem nos conteúdos, incluindo videoaulas, produzidos pelos professores ou geradores de conteúdos pedagógicos parceiros da CONTRATADA, sendo estes exclusivamente responsáveis pelo material produzido.

4.3. O conteúdo é disponibilizado integralmente no momento da contratação, com adições periódicas, conforme novas atualizações de material.

4.4. Não será fornecida certificação de conclusão dos cursos oferecidos na plataforma.

4.5. A CONTRATADA não poderá ser responsabilizada por falhas ou atrasos na disponibilização dos PRODUTOS que decorrerem de caso fortuito ou força maior.

## 5. Dos Direitos Autorais

5.1. Todo o conteúdo disponibilizado na plataforma, incluindo cursos e materiais de apoio, é protegido por direitos autorais, pertencentes exclusivamente à CONTRATADA.

5.2. É proibida à CONTRATANTE a reprodução, cessão ou divulgação indevida dos PRODUTOS. O descumprimento constituirá violação de direitos de propriedade intelectual e, conforme o caso, violação de direitos de imagem, ensejando responsabilidade exclusiva da CONTRATANTE, na esfera cível e criminal.

5.3. O descumprimento dessas regras poderá resultar em sanções civis e criminais, além do cancelamento imediato do acesso à plataforma, sem reembolso dos valores pagos.

5.4. A CONTRATANTE não terá a titularidade de qualquer direito de propriedade intelectual sobre os PRODUTOS, exceto o direito de usá-los, conforme expressamente previsto nestes TERMOS DE USO.

## **6. Do Pagamento, Cancelamento e Inadimplência**

6.1. O pagamento da assinatura anual será realizado exclusivamente por meio de cartão de crédito.

6.2. A CONTRATANTE terá direito ao reembolso integral se solicitar o cancelamento em até 7 (sete) dias após a compra, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

6.3. As solicitações de cancelamento, em qualquer caso, deverão ocorrer por meio da OUVIDORIA, através dos canais disponibilizados na PLATAFORMA ou por e-mail.

6.4. Caso a CONTRATANTE rescinda o contrato antes do término do período de 12 meses, será aplicada multa rescisória de 20% sobre o valor total do contrato.

6.5. Em caso de inadimplência, a CONTRATADA poderá suspender o acesso da CONTRATANTE até que a situação seja regularizada.

6.6. A CONTRATADA poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar diferentes meios de pagamento por diferentes parceiros, como exemplos, cartão de crédito pela CIELO, boleto bancário pelo BRADESCO, cartão

de crédito recorrente pela APPLE (IOS). Para cada parceiro existem regras de validação de crédito e de utilização de suas plataformas pela CONTRATANTE e que independem da CONTRATADA, deste modo, a CONTRATANTE isenta desde já a CONTRATADA de responsabilidade por problemas na contratação decorrentes da análise de crédito, limite de crédito ou outras regras que o parceiro venha a estabelecer, devendo a CONTRATANTE realizar o pagamento à CONTRATADA por meio de outro método possível a ela caso já tenha realizado a contratação.

6.7. Em caso de descumprimento pela CONTRATANTE de qualquer cláusula destes TERMOS DE USO, poderá a CONTRATADA cancelar, de imediato e sem aviso prévio, seu acesso à PLATAFORMA ou aos PRODUTOS, sem a devolução de qualquer valor.

6.8. Tratando-se de pagamento por meio de boleto bancário, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar do aceite pela CONTRATADA quanto ao fornecimento dos dados bancários corretos pela CONTRATANTE.

6.9. Tratando-se de pagamento por meio de cartão de crédito, será realizado estorno através da operadora de cartão de crédito, portanto depende da data de fechamento da fatura da CONTRATANTE e da data do reconhecimento da solicitação de cancelamento pelo banco emissor da CONTRATANTE. Para esse caso, a CONTRATANTE declara-se ciente de que a CONTRATADA realizará todos os procedimentos visando a devolução dos valores, porém esse estorno também depende de terceiros, no caso, o banco emissor da CONTRATANTE, podendo ocorrer atrasos ou erros por parte deste.

6.9.1. Em caso de inadimplência, a CONTRATADA poderá suspender o acesso da CONTRATANTE ao PRODUTO até a regularização da dívida.

6.9.2. Em caso de pagamento em atraso, o valor principal será acrescido de multa contratual à base de 2% (dois por cento), além de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, pro rata die.

6.9.3. A CONTRATANTE está ciente de que a CONTRATADA pode promover todas as medidas de cobrança dos valores devidos, entre eles a inclusão dos dados da CONTRATANTE nos órgãos de proteção ao crédito, além de repassar os dados de contato para agências de cobrança ou outras medidas judiciais ou extrajudiciais.

## 7. Da Disponibilidade da Plataforma

7.1. A disponibilidade da PLATAFORMA depende de diversos fatores, alguns alheios ao controle da CONTRATADA, tais como servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, além da adequação dos equipamentos da CONTRATANTE, competindo a esta observar os requisitos mínimos para acesso à PLATAFORMA. A CONTRATANTE reconhece que o risco de indisponibilidade da PLATAFORMA em alguns momentos é inherente ao uso de tecnologia da informação.

7.2. A CONTRATADA adotará medidas para garantir a maior disponibilidade possível da plataforma, mas reconhece-se que podem ocorrer problemas ocasionais de indisponibilidade.

7.3. A CONTRATADA poderá realizar interrupções programadas para manutenção e melhorias da plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

7.4. A CONTRATANTE declara estar ciente de que o sistema da CONTRATADA pode ter funcionalidades atualizadas, adicionadas, removidas ou alteradas a qualquer instante e sem aviso prévio, sem que a

ele seja devida qualquer devolução de valores ou indenização a qualquer título.

7.5. Os serviços educacionais e o licenciamento do app e da PLATAFORMA são fornecidos pela CONTRATANTE conforme se encontram. Em nenhuma hipótese a CONTRATADA garante que o fornecimento dos serviços educacionais, do app e da PLATAFORMA ocorrerá livre de interrupções, de erros ou com disponibilidade em 100% do tempo. A CONTRATADA não controla e não tem ingerência sobre o fluxo de dados de ou para a rede da CONTRATADA e outras partes da Internet. Esse fluxo depende em grande parte do desempenho dos serviços de Internet fornecidos ou controlados por terceiros. Ações ou omissões de terceiros podem prejudicar ou interromper as conexões com a Internet (ou partes dela) sem o controle da CONTRATANTE. Embora a CONTRATADA utilize os melhores esforços para tomar todas as ações adequadas para remediar e evitar a indisponibilidade e incidentes do app e da PLATAFORMA, nada nestes TERMOS DE USO deve ser interpretado como uma garantia da CONTRATADA no sentido de impedir que tais eventos ocorrerão.

## 8. Da Responsabilidade

8.1. A CONTRATADA não se responsabiliza por falhas de desempenho, interrupções ou erros decorrentes de fatores fora de seu controle, como falhas de provedores de Internet ou outros serviços de terceiros.

8.2. A CONTRATADA não será responsável por qualquer dano indireto, lucro cessante ou perda de dados decorrente do uso da plataforma.

8.3. A CONTRATANTE é a única responsável pelo uso adequado da plataforma e pelo cumprimento das condições estabelecidas nestes Termos de Uso.

8.4. A CONTRATANTE entende e concorda que a contratada não será responsável por quaisquer danos, incluindo, mas não se limitando a:

- A. Danos indiretos, lucros cessantes, perdas ou despesas, em decorrência do uso do produto, incluindo a plataforma e o app;
- B. Demora ou incapacidade de usar o produto;
- C. Perda ou uso inadequado de informações enviadas por meio da plataforma e/ou do app; e
- D. Perda de dados, vírus, falha de código ou do sistema de funcionamento da plataforma e/ou do app.

## 9. Do Suporte ao Usuário

9.1. A CONTRATADA oferecerá suporte técnico e pedagógico à CONTRATANTE, para garantir uma experiência satisfatória na utilização da plataforma.

9.2. O suporte será prestado por meio dos canais de comunicação disponibilizados na plataforma, tendo como principal canal o correio eletrônico: [suporte@escolanacionaldeconcursos.com](mailto:suporte@escolanacionaldeconcursos.com).

## 10. Do uso do nome e de imagem

10.1. A CONTRATADA somente consegue manter PRODUTOS de alta qualidade pelos valores oferecidos graças ao nome construído ao longo dos anos por seus cursos de excelência e, principalmente, pelo que seus alunos conseguiram conquistar ao estudar pelos referidos cursos. Portanto, é imprescindível que a CONTRATADA possa promover ações e divulgar tais conquistas dos alunos. Ao aceitar estes TERMOS DE USO, a CONTRATANTE cede, desde já, a sua imagem e seu nome para as campanhas publicitárias da CONTRATADA, sem qualquer ônus à CONTRATADA e, também, sem direito a qualquer tipo de indenização.

## 11. Da plataforma de questões e publicação de comentários

11.1. Entende-se por “uso indevido da plataforma” utilizar-se da funcionalidade para inserir comentários no campo das questões com conteúdo discriminatório, de intolerância, bullying, ameaça e/ou assédio, e que venha a ter o reporte confirmado.

11.2. O reporte de abuso pode ser feito por meio do contato: [suporte@escolanacionaldeconcursos.com](mailto:suporte@escolanacionaldeconcursos.com). Por meio dessa funcionalidade, é possível reportar ocorrências de várias espécies em um comentário de natureza abusiva, imprópria, ofensiva, de plágio, depreciativa, entre outros; solicitando na devida oportunidade, exclusão do referido comentário.

11.3. A cada reporte de abuso que for deferidos/confirmados, o usuário autor de tais comentários será notificado com a penalidade de uma suspensão. Durante o período de suspensão, o usuário ficará impossibilitado de comentar novas questões e assistir aulas.



11.4. Sendo reiteradas as condutas de abuso, pode a plataforma interromper o acesso do CONTRATANTE, sem devolução do valor integral

## 12. Das Condições Gerais

12.1. Estes Termos de Uso poderão ser alterados pela CONTRATADA a qualquer momento, sendo que as alterações serão informadas à CONTRATANTE por meio da própria plataforma.

12.2. Fica eleito o foro da sede da CONTRATADA para dirimir quaisquer litígios relacionados a estes Termos de Uso, renunciando as partes a quaisquer outros, por mais privilegiados que sejam.