

# TERMOS E CONDIÇÕES

## 1. Termos

Ao acessar ao site Lov Care, concorda em cumprir estes termos de serviço, todas as leis e regulamentos aplicáveis e concorda que é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais aplicáveis. Se você não concordar com algum desses termos, está proibido de usar ou acessar este site. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.

## 2. Uso de Licença

É concedida permissão para baixar temporariamente uma cópia dos materiais (informações ou software) no site Lov Care, apenas para visualização transitória pessoal e não comercial. Esta é a concessão de uma licença, não uma transferência de título e, sob esta licença, você não pode:

- modificar ou copiar os materiais
- usar os materiais para qualquer finalidade comercial ou para exibição pública (comercial ou não comercial);
- tentar descompilar ou fazer engenharia reversa de qualquer software contido no site Lov Care;
- remover quaisquer direitos autorais ou outras notações de propriedade dos materiais; ou transferir os materiais para outra pessoa ou • 'espelhe' os materiais em qualquer outro servidor.

Esta licença será automaticamente rescindida se você violar alguma dessas restrições e poderá ser rescindida por Lov Care a qualquer momento. Ao encerrar a visualização desses materiais ou após o término desta licença, você deve apagar todos os materiais baixados em sua posse, seja em formato eletrônico ou impresso.

## 3. Isenção de responsabilidade:

Os materiais no site da Lov Care são fornecidos 'como estão'. Lov Care não oferece garantias, expressas ou implícitas, e, por este meio, isenta e nega todas as outras garantias, incluindo, sem limitação, garantias implícitas ou condições de comercialização, adequação a um fim específico ou não violação de propriedade intelectual ou outra violação de direitos.

Além disso, o Lov Care não garante ou faz qualquer representação relativa à precisão, aos resultados prováveis ou à confiabilidade do uso dos materiais em seu site ou de outra forma relacionado a esses materiais ou em sites vinculados a este site.

#### **4. Limitações**

Em nenhum caso o Lov Care ou seus fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados ou lucro ou devido a interrupção dos negócios) decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os materiais em Lov Care, mesmo que Lov Care ou um representante autorizado da Lov Care tenha sido notificado oralmente ou por escrito da possibilidade de tais danos. Como algumas jurisdições não permitem limitações em garantias implícitas, ou limitações de responsabilidade por danos conseqüentes ou incidentais, essas limitações podem não se aplicar a você.

#### **5. Precisão dos materiais**

Os materiais exibidos no site da Lov Care podem incluir erros técnicos, tipográficos ou fotográficos. Lov Care não garante que qualquer material em seu site seja preciso, completo ou atual. Lov Care pode fazer alterações nos materiais contidos em seu site a qualquer momento, sem aviso prévio. No entanto, Lov Care não se compromete a atualizar os materiais.

#### **6. Links**

O Lov Care não analisou todos os sites vinculados ao seu site e não é responsável pelo conteúdo de nenhum site vinculado. A inclusão de qualquer link não implica endosso por Lov Care do site. O uso de qualquer site vinculado é por conta e risco do usuário.

#### **Modificações**

O Lov Care pode revisar estes termos de serviço do site a qualquer momento, sem aviso prévio. Ao usar este site, você concorda em ficar vinculado à versão atual desses termos de serviço.

### **Lei aplicável**

Estes termos e condições são regidos e interpretados de acordo com as leis do Lov Care e você se submete irrevogavelmente à jurisdição exclusiva dos tribunais naquele estado ou localidade.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **Política Privacidade**

A sua privacidade é importante para nós. É política do Lov Care respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site Lov Care, e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos porque estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

### **Compromisso do Usuário**

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Lov Care oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, ou apostas online (ex.: Betano), jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do LovCare Caps, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

### **Mais informações**

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Esta política é efetiva a partir de Junho/2021.

## **TERMOS E CONDIÇÕES PARA GARANTIA DE 90 DIAS**

Por confiarmos no nosso produto, nós damos 90 (noventa) dias de garantia para reembolso.

Isso significa que se você não tiver resultados satisfatórios na redução das Rugas ou Linhas de Expressão no rosto, nós devolvemos o seu dinheiro.

Aplicam-se as seguintes regras na promoção:

1- O benefício é exclusivo para indivíduos do sexo feminino e é garantido apenas ao CPF em que foi realizado a compra, não podendo ser transferido;

2- A participante da promoção deverá ingerir 2 (duas) cápsulas por dia durante 90 dias consecutivos;

3- O prazo de garantia começa a contar imediatamente na primeira segunda-feira subsequente a Entrega do Produto;

4- A participante também deverá enviar e-mails todas as segundas-feiras, desde o início do tratamento, para o endereço [contato@lovcare.com.br](mailto:contato@lovcare.com.br) contendo no assunto do e-mail DESAFIO 90 DIAS informando nome completo e CPF utilizado na compra.

Em anexo ao e-mail deverão constar 3 (três) fotos do seu rosto, nos seguintes ângulos:

- 1- De frente, mostrando toda parte frontal do Rosto
- 2- Do lado direito, mostrando toda lateral direita do Rosto
- 3- Do lado esquerdo, mostrando toda lateral esquerda do Rosto

Cuidados para não esconder as linhas do rosto com o cabelo.

Caso seja constatado insucesso no tratamento, a cliente deverá entrar em contato uma última vez por e-mail solicitando o reembolso. Nossa equipe responderá o mais breve possível enviando informações sobre o procedimento do reembolso.

As regras acima devem ser cumpridas rigorosamente, ou a compradora perderá o benefício da garantia.

OBS: Promoção válida apenas para os planos com 3 e 5 potes.

\*Os termos da garantia foram atualizadas no dia 25 de Junho de 2021.

Entretanto, as regras de participação anteriores ainda estão válidas para pedidos que foram adquiridos antes da atualização.

### **AVISO LEGAL**

Os resultados deste produto podem variar de acordo com a pessoa. Todos os testemunhos, apesar de serem reais e gentilmente enviados por clientes, NÃO representam resultados únicos, já que cada indivíduo é diferente do outro.

Jamais faça nenhuma mudança na alimentação ou exercício físico sem consultar seu médico ou profissional de saúde. Somente um profissional da área pode fazer uma avaliação detalhada e decidir se você está apto ou não à essas alterações. Nenhuma informação dessa página substitui uma consulta com o médico ou nutricionista.

Todos os conhecimentos, dicas e métodos compartilhados nesta página são de propósito meramente educativo e explicativo em relação ao produto comercializado.

O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço.

