

## **1. TERMOS**

Ao entrar no site Bot Green, concorda em obedecer a esses termos de uso, todos os regulamentos e leis pertinentes, e aceita que é responsável por cumprir todas as leis locais vigentes. Caso não concorde com algum destes termos, está vedado o uso ou acesso a este site. Os conteúdos presentes neste site são salvaguardados pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais que se aplicam.

## **2. USO DE LICENÇA**

É concedida permissão para temporariamente baixar uma cópia dos recursos (informações ou software) presentes no site Bot Green, exclusivamente para fins pessoais e de visualização temporária, sem fins comerciais. Isso constitui uma licença e não uma transferência de propriedade. Sob esta licença, você não está autorizado a:

- Modificar ou reproduzir os recursos;
- Utilizar os recursos para qualquer finalidade comercial ou para exibi-los publicamente (seja com fins comerciais ou não);
- Tentar descompilar ou realizar engenharia reversa de qualquer software presente no site Bot Green;
- Remover quaisquer direitos autorais ou outras indicações de propriedade dos recursos; ou
- Transferir os recursos para outra pessoa ou "espelhar" os recursos em qualquer outro servidor.

Esta licença será automaticamente revogada em caso de violação de qualquer uma dessas restrições e poderá ser revogada por Bot Green a qualquer momento. Ao encerrar a visualização desses recursos ou ao término desta licença, você deve apagar todas as cópias baixadas em sua posse, tanto em formato eletrônico quanto impresso.

## **3. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Os recursos disponíveis no site da Bot Green são fornecidos "como estão". A Bot Green não oferece garantias, expressas ou implícitas, e, portanto, isenta-se e nega todas as demais garantias, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica ou não violação de direitos de propriedade intelectual ou outros direitos.

Além disso, a Bot Green não garante nem faz qualquer representação sobre a precisão, os resultados esperados ou a confiabilidade do uso dos recursos em seu site ou de qualquer outra forma relacionada a esses recursos ou a sites vinculados a este site.

## **4. LIMITAÇÕES**

Sob nenhuma circunstância, o Bot Green ou seus fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos (incluindo, mas não se limitando a, perda de dados ou lucros, ou interrupção dos negócios) decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os recursos no Bot Green, mesmo que o Bot Green ou um representante autorizado do Bot Green tenha sido informado oralmente ou por escrito sobre a possibilidade de tais danos. Como algumas jurisdições não permitem limitações em garantias implícitas ou limitações de

responsabilidade por danos consequenciais ou incidentais, essas restrições podem não se aplicar a você.

## **5. PRECISÃO DOS MATERIAIS**

Os recursos apresentados no site da Bot Green podem conter imprecisões técnicas, erros de digitação ou fotografias. A Bot Green não oferece garantia de que todos os materiais em seu site sejam precisos, completos ou atualizados. A Bot Green reserva-se o direito de realizar alterações nos materiais do site a qualquer momento, sem aviso prévio. No entanto, a Bot Green não se compromete a atualizar os materiais regularmente.

## **6. LINKS**

O Bot Green não revisou todos os sites vinculados ao seu próprio site e não assume responsabilidade pelo conteúdo de qualquer site vinculado. A inclusão de quaisquer links não implica em endosso por parte do Bot Green para com o site em questão. O uso de qualquer site vinculado é de responsabilidade exclusiva do usuário e está sujeito a riscos.

## **7. MODIFICAÇÕES**

O Bot Green reserva-se o direito de revisar os termos de serviço deste site a qualquer momento, sem aviso prévio. Ao utilizar este site, você concorda em cumprir a versão atualizada desses termos de serviço.

## **8. LEI APLICÁVEL**

Estes termos e condições são regidos e interpretados de acordo com as leis em vigor na República Federativa do Brasil, e você concorda irrevogavelmente em se submeter à jurisdição do tribunal localizado na Comarca de Santos/SP.

## **TERMO DE RESPONSABILIDADE**

Este documento de responsabilidade delineia os direitos e obrigações dos usuários da plataforma educacional denominada Bot Green, cujo propósito é fornecer um ambiente digital de aprendizagem de alta qualidade.

### **1. SOBRE O USO DA PLATAFORMA**

- 1.1.** O usuário da plataforma concorda em aderir aos termos de uso da plataforma e cumprir as leis aplicáveis.
- 1.2.** É estritamente proibido o uso inadequado ou abusivo da plataforma, incluindo a divulgação de informações falsas ou difamatórias, a violação da privacidade de outras pessoas, o envio de spam ou a utilização ilegal da plataforma.
- 1.3.** O usuário da plataforma é responsável por proteger suas informações de acesso, como nome de usuário e senha, e deve notificar imediatamente a empresa responsável pela plataforma caso suspeite de comprometimento de sua conta.
- 1.4.** É garantido ao usuário da plataforma o direito de cancelar sua conta e remover todo o conteúdo associado a qualquer momento.
- 1.5.** É proibido ao usuário da plataforma compartilhar seu acesso com terceiros, sendo exclusivamente responsável por qualquer uso da plataforma realizado por meio de sua conta.

## **2. SOBRE CONTEÚDO DA PLATAFORMA**

- 2.1.** O usuário da Plataforma é o legítimo detentor de todo o conteúdo que envia ou compartilha na Plataforma, garantindo que não viola os direitos autorais ou de propriedade intelectual de terceiros.
- 2.2.** É proibido ao usuário da Plataforma compartilhar ou distribuir conteúdo que infrinja a privacidade, intimidade, honra, imagem, reputação ou quaisquer outros direitos de terceiros.
- 2.3.** É de responsabilidade do usuário da Plataforma assegurar que todo o conteúdo compartilhado esteja em conformidade com a legislação aplicável.
- 2.4.** A empresa responsável pela Plataforma reserva-se o direito de remover qualquer conteúdo que viole este termo de responsabilidade ou seja considerado inadequado para a Plataforma.

## **3. SOBRE CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES**

- 3.1.** A empresa responsável pela Plataforma compromete-se a preservar a confidencialidade das informações pessoais dos usuários, incluindo nome, endereço, e-mail e outras informações de contato.
- 3.2.** O usuário da Plataforma concede à empresa responsável pela Plataforma o consentimento para utilizar seus dados pessoais exclusivamente para gerenciar o acesso e se comunicar com o usuário.
- 3.3.** É estritamente proibido ao usuário da Plataforma compartilhar ou divulgar informações pessoais de outros usuários da Plataforma sem a devida autorização.

## **4. SOBRE NÃO RESPONSABILIZAÇÃO NA APLICAÇÃO DO APRENDIZADO**

- 4.1.** A empresa responsável pela Plataforma não assume responsabilidade pela aplicação do conhecimento adquirido pelos usuários por meio da Plataforma.
- 4.2.** O usuário da Plataforma reconhece que é responsável por utilizar as informações e os conhecimentos adquiridos de forma ética e legal, isentando a empresa responsável pela Plataforma de qualquer responsabilidade por eventuais prejuízos ou danos resultantes da aplicação do aprendizado adquirido.
- 4.3.** O usuário da Plataforma compreende que o conteúdo disponibilizado tem caráter

informativo e educacional, não sendo, em nenhuma circunstância, considerado aconselhamento personalizado ou orientação.

**4.4.** A empresa responsável pela Plataforma não se responsabiliza pelos resultados obtidos pelo usuário em avaliações, exames ou concursos em que o conteúdo da Plataforma possa ser utilizado como material de estudo.

**4.5.** O usuário reconhece que o aprendizado depende de diversos fatores, como capacidade de assimilação individual, dedicação e aplicação dos conhecimentos adquiridos.

**4.6.** O usuário da Plataforma assume total responsabilidade pela aplicação do conhecimento adquirido em suas atividades pessoais e profissionais.

**Essa cláusula tem o objetivo de deixar claro que a empresa responsável pela Plataforma não se responsabiliza pela aplicação do conhecimento adquirido pelos usuários, nem pelos resultados obtidos em outras plataformas, uma vez que a aplicação do aprendizado depende de fatores externos à Plataforma de Ensino Bot Green e é de responsabilidade exclusiva do usuário.**

## **5. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**5.1.** Este termo de responsabilidade será regido e interpretado de acordo com a legislação do Brasil.

**5.2.** As partes concordam em submeter quaisquer controvérsias decorrentes deste termo de responsabilidade ao foro da comarca de Santos, no estado de São Paulo.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A sua privacidade é importante para nós. É política da Bot Gree respeitar a sua privacidade em relação à coleta, uso, armazenamento e proteção de qualquer informação sua que possamos coletar no site Bot Green e em outros sites que possuímos e operamos.

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os usuários da plataforma Bot Green e faz parte do Termo de Consentimento, elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Além disso, esta política pode ser alterada devido a atualizações normativas, por isso, recomendamos que o usuário consulte periodicamente esta seção.

Solicitamos informações como nome, sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, endereço IP e outras informações de contato online e ou número de telefone, bem como foto e outros dados solicitados no cadastro ou vinculados às mídias usadas para fazer login.

Também podemos coletar informações sobre compras ou transações feitas no site, incluindo informações de pagamento, como autenticação e dados de faturamento, como endereço completo, CPF e CNPJ.

As informações coletadas são retidas até que você solicite sua exclusão definitiva. Nesse caso, cessaremos imediatamente o uso de seus dados para fins comerciais, mas os manteremos enquanto tivermos obrigações legais, tributárias ou judiciais relacionadas a esses dados.

Armazenamos os dados de forma segura, utilizando meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas, roubos e acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados. Esses dados são armazenados em nossos servidores seguros ou nos servidores de fornecedores contratados, sendo acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança.

Compartilharemos seus dados apenas para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a tribunais, reguladores ou agências governamentais.

Utilizaremos seus dados com o objetivo de tornar o produto mais relevante e eficiente para sua finalidade.

Nosso site pode conter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e as práticas desses sites e não podemos ser responsabilizados por suas respectivas políticas de privacidade.

Você tem o direito de recusar a solicitação de informações pessoais, mas entenda que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

Ao continuar usando nosso site, você está aceitando nossas práticas de privacidade e informações pessoais. Se tiver alguma dúvida sobre como lidamos com os dados do usuário e as informações pessoais, entre em contato conosco.

Você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco por e-mail em [insira o endereço de e-mail].

## **POLÍTICA DE COOKIES BOT GREEN**

### **O QUE SÃO COOKIES?**

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site utiliza cookies, que são pequenos arquivos baixados em seu computador, para aprimorar sua experiência.

Dessa forma, coletamos dados de sua visita à plataforma por meio de cookies e outras tecnologias de rastreamento, incluindo seu endereço IP e nome de domínio, versão do navegador e sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, registros da web e outras informações de navegação.

Esta página descreve quais informações eles coletam, como as utilizamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir o armazenamento desses cookies. No entanto, é importante destacar que isso pode resultar em uma redução ou falha em certos elementos da funcionalidade do site.

### **COMO USAMOS OS COOKIES?**

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você permita

todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

## **DESATIVAR COOKIES**

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a aba de Ajuda no seu navegador para saber como fazer isso). Estejante de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

## **COOKIES QUE DEFINIMOS**

### **COOKIES RELACIONADOS À CONTA**

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

### **COOKIES RELACIONADOS AO LOGIN**

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua *logout* para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

### **COOKIES RELACIONADOS A BOLETINS POR E-MAIL**

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

### **PEDIDOS PROCESSANDO COOKIES RELACIONADOS**

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

### **COOKIES RELACIONADOS A PESQUISAS**

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais

precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

## **COOKIES RELACIONADOS A FORMULÁRIOS**

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

## **COOKIES DE PREFERÊNCIAS DO SITE**

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

## **COOKIES DE TERCEIROS**

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

O serviço Google AdSense que usamos para veicular publicidade usa um cookie DoubleClick para veicular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para você.

Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense.

Utilizamos anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os cookies de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que você forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse.

Vários parceiros anunciam em nosso nome e os cookies de rastreamento de afiliados simplesmente nos permitem ver se nossos clientes acessaram o site através de um dos sites de nossos parceiros, para que possamos creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode fornecê-lo para fazer uma compra.

## **COMPROMISSO DO USUÁRIO**

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Bot Green oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, onde dá a Bola ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do Bot Green, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou



quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

## **MAIS INFORMAÇÕES**

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Esta política é efetiva a partir de **Fevereiro/2023**.

### **I. TERMO DE CONSENTIMENTO DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD**

Estamos empenhados em salvaguardar a sua privacidade ao estabelecer esta relação conosco. Este termo tem a finalidade de deixar, o mais claro possível, a nossa política de coleta e compartilhamento de dados, informando sobre os dados coletados e como os utilizamos.

Ao utilizar os nossos serviços, você declara o seu **EXPRESSO CONSENTIMENTO** para coletarmos, tratarmos e armazenarmos dados sobre você quando julgarmos necessários à prestação de nossos serviços, tais como:

- **Informações que você oferece.** Coletamos os dados fornecidos por você no cadastro, tais como nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, endereço IP, bem como outras informações de contato on-line ou número de telefone, foto e demais informações requeridas no cadastro ou vinculados às mídias utilizados no login.
- **Comunicação.** Podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com nossa equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.
- **Informações sobre pagamentos.** Ao submeter seus dados para pagamento, podemos coletar informações sobre a compra ou transação, isso abrange suas informações de pagamento, como autenticação, dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ.

- **Endereço eletrônico (e-mail).** Ao fazer login na plataforma, coletaremos o seu e-mail para fins cadastrais, no qual ocorrerão as comunicações de atualizações da plataforma, promoções e gerenciamento de sua conta.
- **Cookies.** Registramos dados de sua visita à plataforma através de cookies e outras tecnologias de rastreamento incluindo seu endereço IP e nome de domínio, a versão do seu navegador e do seu sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web e outros dados de navegação.

## **FINALIDADES: UTILIZAÇÃO DESTAS INFORMAÇÕES**

Ao utilizar a plataforma você **AUTORIZA EXPRESSAMENTE** o uso destas informações para as seguintes FINALIDADES:

- **Fornecer, melhorar e desenvolver os Serviços disponíveis.** Usamos cookies e tecnologias semelhantes para fornecer e apoiar nossos serviços, através da personalização do conteúdo compartilhado, para garantir que o conteúdo da plataforma seja relevante.
- **Construção de conteúdo.** Todo conteúdo compartilhado, ou divulgado, seja através de comentários, dicas ou sugestões de melhorias compõem o banco de dados da plataforma viabilizando a melhoria e conhecimento do produto pelos demais usuários.
- **Para reorganizar ou fazer mudanças operacionais e gerenciais da plataforma.** Os dados coletados serão utilizados na avaliação de eventuais negociações para a venda da plataforma a terceiros; para uma eventual reorganização interna, com a transferência de dados a terceiros (ou seus assessores) como parte de um processo de *due diligence*, com a finalidade de analisar uma proposta de venda ou reorganização.
- **Monitoramento de uso.** Utilizamos seus dados para monitorar atividades e transações com a finalidade de garantir a qualidade do serviço, o atendimento às leis aplicáveis, o cumprimento de procedimentos e para o combate de fraudes.

- **Obrigações legais.** Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação dos seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Só compartilharemos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação dos seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

Utilizaremos seus dados para fins de tornar o produto mais relevante e eficiente à sua finalidade.

## **ONDE ARMAZENAMOS E PROCESSAMOS SEUS DADOS**

**Os dados são coletados, armazenados e processados nas plataformas CADEMI SOLUCOES DIGITAIS LTDA, BRAIP INTERMEDIACOES & NEGOCIOS LTDA, ASTRON, DIGISAC, PERFECT PAY, KIWIFI E MONETIZZE para fins de melhorar o desempenho e proteger os dados no caso de uma falha ou outro problema.**

## **RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR E MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Todos os dados que você nos fornece são tratados unicamente para atingir as finalidades acima listadas. Estes dados são armazenados em servidores seguros nossos ou de fornecedores contratados, acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança. Todo o tráfego entre nossos servidores ou entre o seu computador e nossos servidores é encriptado através do protocolo seguro SSL ou semelhante.

Tomamos medidas de boas práticas e certificações existentes no mercado para garantir que os dados que coletamos sejam processados de acordo com nossas normas de segurança onde quer que os dados estejam localizados.

## **QUANTO TEMPO VAMOS ARMAZENAR SUAS INFORMAÇÕES**

**Nós manteremos as informações que coletamos de você até que ocorra a solicitação de exclusão definitiva por sua parte. Neste caso, nós cessaremos imediatamente a utilização dos seus dados para fins comerciais, porém armazenaremos os seus dados**

**enquanto tenhamos obrigações legais, tributárias ou judiciais a cumprir com tais dados.**

## **DADOS DO ENCARREGADO PELOS DADOS**

A gestão do seus dados é feita pela T10 CURSOS E TREINAMENTOS LTDA, e você pode entrar em contato com o Encarregado pelos seus dados através do e-mail: [contato@botgreen.com](mailto:contato@botgreen.com). Você também tem o direito de contatar diretamente a Autoridade de Proteção de Dados brasileira.

## **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

## **COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**Você pode solicitar informações, alteração, esclarecimentos ou exclusão de seus dados por meio do contato [contato@botgreen.com](mailto:contato@botgreen.com). Vamos exercer imediatamente as solicitações, nos termos da lei de proteção de dados aplicável.**

## **DO SERVIÇO**

O serviço prestado pela empresa T10 CURSOS E TREINAMENTOS LTDA consiste tão somente em um curso direcionado para ensinar e instruir os usuários a utilizar plataformas digitais, não resguardando quaisquer relações com jogos de azar ou semelhantes.

## **HORÁRIOS DE ATENDIMENTO**

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 20h. Não realizamos atendimentos nos domingos e feriados.

Após a abertura de uma solicitação para requerimento de informação, alteração, esclarecimento, exclusão de dados ou cancelamento da compra, nós retornaremos o seu contato dentro do prazo de **48 (quarenta e oito) horas**.

## **PERÍODO DE INATIVIDADE**

Uma vez que um atendimento é iniciado, após um período de inatividade de 20 (vinte) minutos, o sistema entenderá que você desistiu da sua solicitação e encerrará o seu atendimento automaticamente, de modo que, caso deseje prosseguir com a solicitação, será necessário iniciar um novo contato e o prazo de 48 (quarenta e oito) horas para retorno será reiniciado. Por isso, é muito importante que você não deixe de responder as nossas mensagens.

## **DO REEMBOLSO**

Ao adquirir os nossos serviços, você será adicionado a um grupo no Telegram para que se mantenha atualizado com todas as informações relativas ao infoproduto. No entanto, caso deseje cancelar a aquisição e solicitar o reembolso do valor pago, **é necessário que você permaneça no grupo para que seja removido exclusivamente por um dos nossos colaboradores** antes que o valor seja efetivamente devolvido. Dessa forma, ao aceitar o presente termo, você declara expressamente ciência e concordância de que a saída do grupo do Telegram por conta própria impedirá a realização do reembolso.

Os infoprodutos adquiridos com desconto e/ou outras promoções **não são elegíveis para a nossa política de reembolso.**

## **DO ATENDIMENTO AUTOMATIZADO**

Ao entrar em contato conosco, o atendimento inicial será conduzido de forma automática para que seja realizada a triagem da sua solicitação e nosso assistente virtual informará os setores disponíveis, é fundamental que você escolha a opção mais adequada para a sua demanda, ou não será possível prosseguir com o seu atendimento.

## **DA MANUTENÇÃO DA CORDIALIDADE**

Nosso atendimento, mesmo na fase automatizada, é monitorado por nossos colaboradores a fim de proporcionar o melhor resultado possível para os usuários. Portanto, é imprescindível manter a cordialidade durante os atendimentos, a fim de manter o ambiente livre de ofensas e ameaças.

Portanto, ao buscar os nossos serviços, você declara expressamente que se portará dentro dos limites do respeito e da cordialidade, estando plenamente ciente de que qualquer conduta ofensiva e/ou desrespeitosa pode ensejar a sua responsabilização criminal.

## **DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O ANDAMENTO DA SOLICITAÇÃO**

Ao abrir alguma solicitação, seja para requerer informação, alteração, esclarecimento, exclusão de dados ou cancelamento da compra, é fundamental que você disponibilize todos os documentos solicitados pelo atendente designado para a sua demanda.

Os documentos comumente solicitados são: documento de identificação com foto, sendo possível selfie.

Dessa forma, você concorda expressamente que, sem o devido envio de toda a documentação necessária, não será possível dar prosseguimento a sua solicitação e ela será encerrada.

## **DAS SOLICITAÇÕES VINCULADAS A TERCEIROS**

Todas as vezes em que a sua solicitação envolver uma terceira pessoa, será necessário o envio de todas as informações capazes de identificá-la adequadamente. Por exemplo,

caso você realize a aquisição do nosso infoproduto utilizando um cartão de crédito que não seja de sua titularidade e queira, posteriormente, efetuar o cancelamento da compra e reembolso do valor pago, será imprescindível o envio de toda a documentação do titular do cartão de crédito que for solicitada pelo atendente.

Os documentos comumente solicitados são: documento de identificação com foto e *selfie* do titular do cartão de crédito com o respectivo documento de identificação.

## **COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

Você pode entrar em contato conosco através dos seguintes endereços eletrônicos: [contato@botgreen.com](mailto:contato@botgreen.com); [contato@botgreenroulette.com](mailto:contato@botgreenroulette.com).