

# Termos e Condições

Este Termo de Condições de Compra é um acordo legal entre você ("Comprador") e a EQUILIBRIUM CAPS ("Empresa"), referente à compra de produtos encapsulados ("Produtos") disponibilizados pela Empresa. Ao realizar uma compra, você concorda em estar vinculado por estes termos.

## Descrição dos Produtos:

Os Produtos consistem em encapsulados que podem ser utilizados para diversos fins, conforme descrito nas especificações do produto disponíveis no site ou na embalagem do produto.

## Compra e Pagamento:

CLAUSULA A. A compra dos Produtos será realizada através do site da Empresa ou por outros meios certificados pela Empresa. OBS: PRODUTO ESSE QUE ESTÁ INCLUSO NA “**PLATAFORMA BRAIP**”.

CLAUSULA B. O pagamento pelos Produtos adquiridos deverá ser realizado por meio das formas de pagamento aceitas pela Empresa, (**PIX, CARTÃO DE CRÉDITO/DÉBITO, BOLETO BANCARIO**), conforme informado no processo de compra.

CLAUSULA C. Todos os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio, mas tais alterações não afetarão os pedidos já confirmados.

## Envio e Entrega:

CLAUSULA A. A Empresa se compromete a enviar os Produtos comprados para o endereço fornecido pelo Comprador no processo de compra.

CLAUSULA B. Os prazos de entrega são estimativas e podem variar dependendo da localização do Comprador e de outros fatores externos. **OBS: (PODEM VARIAR, POR EXEMPLO: INFORMAMOS QUE SEU PEDIDO CHEGARÁ ASUA RESIDÊNCIA EM 15 DIAS, PORÉM PODE CHEGAR EM BEM MENOS QUE O ESPERADO).**

## Política de Devolução e Reembolso:

CLAUSULA A. Caso os Produtos apresentem defeitos ou não estejam em conformidade com a compra, o Comprador poderá solicitar a devolução dos Produtos e o reembolso do valor pago, dentro do prazo estabelecido pela Empresa.

CLAUSULA B. Para solicitar a devolução e o reembolso, o Comprador deverá seguir o procedimento estabelecido pela Empresa.

**Limitação de Responsabilidade:** A Empresa não se responsabiliza por danos indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais resultantes do uso ou da incapacidade de usar os Produtos, além do valor pago pelos Produtos.

**Garantia:** A Empresa oferece uma garantia limitada que cobre defeitos de fabricação dos Produtos por um período específico, conforme descrito nas especificações do produto. **OBS: CASO ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE, PARA DEVOLUÇÃO DO PEDIDO**

**OU REEMBOLSO, DEVERÁ SER FEITO CONTATO DIRETAMENTE COM O SETOR RESPONSÁVEL PARA O SAC: [ackleynicolas@hotmail.com](mailto:ackleynicolas@hotmail.com)**

**Alterações nos Termos:** A Empresa reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação dos Termos revisados no site da Empresa.

**Lei Aplicável e Jurisdição:** Este Termo será regido e interpretado de acordo com as leis do país onde a Empresa está sediada, e qualquer disputa relacionada a este Termo será resolvida exclusivamente nos tribunais desse país. Qualquer alteração deste documento que não for feito pelo nosso setor administrativo é cabível processo de acordo com:

Código Penal Brasileiro (Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940), os crimes relacionados à falsificação de documentos são descritos nos artigos 297 a 302, que tratam da falsificação de documento público, documento particular e uso de documento falso, entre outros.

Citado nos artigos:

- **Art. 297.** Falsificar, no todo ou em parte, documento público, ou alterar documento público verdadeiro: Pena - reclusão, de dois a seis anos, e multa.
- **Art. 298.** Falsificar, no todo ou em parte, documento particular ou alterar documento particular verdadeiro: Pena - reclusão, de um a cinco anos, e multa.

Ao realizar a compra dos Produtos, você confirma que leu, entendeu e concordou em estar vinculado a estes Termos.

[ALTERADO EM: 02/03.2024]

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: EQUILIBRIUM LTDA