

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES – HAIRON GOLD

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao adquirir o HairOn Gold, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos de Uso e Condições.

2. NATUREZA DO SERVIÇO

O HairOn Gold consiste em um protocolo personalizado que integra:

- Conteúdo informativo digital
- Avaliação individual por profissional médico habilitado
- Possível prescrição médica individualizada
- Manipulação e envio de fórmulas por farmácia de manipulação parceira

Cada protocolo é elaborado de forma personalizada, considerando as informações fornecidas pelo usuário.

3. PROCESSO DE ATENDIMENTO E PRESCRIÇÃO

Após a confirmação da compra:

- O usuário fornecerá informações para avaliação
- Um médico habilitado realizará análise individual do caso
- Quando aplicável, será emitida prescrição médica personalizada

A prescrição conterá:

- Nome do paciente (usuário)
- Nome do médico responsável
- Dados da farmácia de manipulação

A prescrição será encaminhada à farmácia para manipulação e envio do produto ao usuário.

4. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

4.1. Médico Prescritor

Responsável pela avaliação individual e emissão da prescrição, quando aplicável, conforme critérios técnicos e éticos.

4.2. Farmácia de Manipulação

Responsável exclusiva pela manipulação, qualidade, controle sanitário, envio e conformidade dos produtos, nos termos da legislação vigente.

4.3. Plataforma / HairOn

Responsável pela intermediação do acesso ao protocolo, organização do fluxo e disponibilização do conteúdo informativo.

A HairOn não realiza venda direta de medicamentos controlados.

5. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O usuário declara que:

- As informações fornecidas são verdadeiras e completas
- Seguirá corretamente as orientações recebidas
- Está ciente da necessidade de acompanhamento médico quando aplicável

O uso inadequado ou em desacordo com a prescrição é de responsabilidade exclusiva do usuário.

6. DIREITO DE ARREPENDIMENTO (ART. 49 – CDC)

O prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias corridos, contados a partir do primeiro dos eventos:

- Liberação do acesso digital
- Início do processo de avaliação médica

Após a emissão da prescrição médica individualizada e/ou início da manipulação do produto, considera-se iniciado serviço personalizado, podendo impactar o direito de arrependimento conforme legislação aplicável.

7. CONDIÇÕES PARA REEMBOLSO

O reembolso estará condicionado a:

- Solicitação dentro do prazo legal
- Não emissão da prescrição médica personalizada; e/ou
- Não início do processo de manipulação

Para produtos já manipulados:

- Não será possível devolução, por se tratar de produto personalizado e de uso individual
- Produtos manipulados não são passíveis de reaproveitamento ou revenda

8. PRODUTOS MANIPULADOS E USO PESSOAL

Os produtos manipulados:

- São personalizados e vinculados ao nome do usuário
- São destinados exclusivamente ao uso individual
- Não podem ser devolvidos após sua manipulação, conforme normas sanitárias

9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A HairOn não se responsabiliza por:

- Reações adversas decorrentes de uso indevido
- Descumprimento da prescrição médica
- Informações incorretas fornecidas pelo usuário

- Condições clínicas não informadas

10. RESULTADOS

Os resultados podem variar de acordo com fatores individuais, não havendo garantia de resultados específicos.

11. NATUREZA DO SERVIÇO

O HairOn Gold não substitui acompanhamento médico contínuo, sendo um protocolo complementar.

12. USO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

O conteúdo é de uso pessoal, sendo proibida sua reprodução ou distribuição.

13. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Os dados pessoais e informações de saúde serão tratados com confidencialidade, sendo utilizados exclusivamente para:

- Avaliação médica
- Emissão de prescrição
- Processamento do protocolo

Em conformidade com a legislação vigente.

14. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

Os termos poderão ser atualizados a qualquer momento.

15. FORO

Fica eleito o foro do domicílio do consumidor.

16. CONTATO

O suporte será realizado através dos canais oficiais informados ao usuário.

17. COLETA DE INFORMAÇÕES E VERACIDADE DOS DADOS

As informações necessárias para avaliação do protocolo serão coletadas, inicialmente, por meio de formulários digitais automatizados (incluindo, mas não se limitando a sistemas como Typebot).

O usuário declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, sendo de sua inteira responsabilidade a veracidade dos dados inseridos.

O usuário reconhece que:

- As informações fornecidas serão utilizadas como base para avaliação individual e possível prescrição médica
- A omissão ou inserção de informações incorretas pode comprometer a eficácia do protocolo e gerar riscos à saúde
- Poderá ser necessário o contato direto por parte do médico responsável para solicitação de informações complementares, esclarecimentos ou validações adicionais

O usuário compromete-se a fornecer, sempre que solicitado:

- Informações adicionais relevantes
- Histórico de saúde verdadeiro
- Dados necessários para uma avaliação segura

A HairOn e o médico responsável não se responsabilizam por quaisquer consequências decorrentes de:

- Informações falsas, incompletas ou omitidas
- Falta de resposta às solicitações complementares
- Uso do protocolo com base em dados incorretos fornecidos pelo usuário

O fornecimento de informações verídicas é condição essencial para a continuidade do atendimento, podendo a empresa ou o profissional responsável interromper o processo em caso de inconsistências identificadas.