

Termos e Condições

Bem-vindo à Revvero, uma marca da empresa Revvero Suplementos Ltda, CNPJ 53.021.573/0001-68. Ao escolher nossos produtos, valorizamos a confiança que você nos deposita.

Qualquer pessoa, denominado doravante como Usuário ou Consumidor, ao realizar acesso, navegação ou compras no site ou outros canais oficiais concorda com os seguintes Termos e Condições.

Os Termos e as Condições poderão sofrer alterações, seja por questões legais ou estratégicas. O Usuário desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica destas condições e termos de uso, podendo, por mera liberalidade, a empresa Revvero informar ao usuário sobre alterações significativas, através de avisos por e-mail ou através do site www.revvero.com.br ou, ainda, por meio de link designado para este fim.

1. Objeto

1.1. O objeto do presente Termo consiste na comercialização de suplementos alimentares através de publicação das ofertas em site próprio ou outros canais oficiais com o devido processamento dos pagamentos e a entrega dos produtos ofertados, nas condições do anúncio de cada oferta no ato da compra.

1.2. Cabe advertir que a empresa Revvero utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o site aos interesses do Usuário, conforme os termos da Política de Cookies disposta juntamente da Política de Privacidade.

1.3. O Usuário reconhece e concorda expressamente que a base de dados poderá ser cedida ou transferida a terceiros, desde que respeitada a finalidade única e exclusiva de dar continuidade às atividades da empresa Revvero.

2. Pagamento

2.1. Os pagamentos são processados de forma segura através dos métodos de pagamento disponíveis. Ao efetuar uma compra, o Consumidor concorda em fornecer informações precisas de pagamento.

2.2. As transações serão faturadas conforme os preços exibidos no momento da compra.

2.3. Cumpre ressaltar que o simples ato de envio de dados de pagamento não implica necessariamente na aquisição da oferta, tendo em vista a possibilidade de restrição, devido ao processamento e à checagem de dados relacionados por intermediador financeiro.

3. Garantia

3.1. O Consumidor poderá desistir da compra no período de 7 (sete) dias a contar da data de recebimento do produto, nos termos do artigo 49, do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

3.2. O Consumidor poderá reclamar por vícios aparentes ou de fácil constatação dentro do prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data de entrega do produto, nos termos do artigo 26, do CDC.

3.3. Ao Consumidor será oferecida a garantia especial de 90 (noventa) dias, conforme a oferta adquirida, contada a partir da data de recebimento do produto. Se dentro desse período o Consumidor não se achar beneficiado com os resultados esperados pelo uso do produto, poderá solicitar o ressarcimento do valor pago, podendo ser revertido ao Consumidor o valor em moeda corrente ou por meio de crédito (*voucher* ou cupom de desconto), desde que cumpridos determinados requisitos, sendo descontados do reembolso os valores de frete.

3.4. Para que o Consumidor possa solicitar a garantia especial ele deve observar os seus objetivos com o uso do produto:

3.4.1. Objetivo Pele: desde o início da suplementação, fazer fotos de acompanhamento semanal da evolução de uso do produto. Estas fotos devem ter boa iluminação e ser tiradas em posição de frente e de perfil, com os músculos da face em repouso e contraídos (ex.: sorriso).

3.4.2. Objetivo Cabelos: desde o início da suplementação, fazer fotos de acompanhamento semanal da evolução de uso do produto. Estas fotos devem ter boa iluminação e ser tiradas dos pontos em que o Consumidor considera críticos, no seu ponto de vista.

3.4.3. Objetivo Unhas: desde o início da suplementação, fazer fotos de acompanhamento semanal da evolução de uso do produto. Estas fotos devem ter boa iluminação e ser tiradas dos pontos em que o Consumidor considera críticos, no seu ponto de vista.

3.4.4. Deve, também, fazer fotos dos frascos, já abertos e fechados, conforme o caso, em cada fase desse acompanhamento. Cabe ressaltar que devem ser preservados os metadados¹ das imagens.

3.5. Próximo ao final do período da garantia especial, o Consumidor deve contatar a empresa Revvero, através do e-mail garantia@revvero.com.br e enviar, juntamente das fotos de acompanhamento, um relatório explicando os motivos pelo qual requer a garantia especial, incluindo seus dados pessoais (nome completo, RG e CPF), endereço completo, e-mail, telefone para contato e código da transação.

3.6. A garantia especial não será coberta caso o Consumidor, ainda que alegue não ter observado os resultados pretendidos em um dos objetivos elencados, obtenha resultado aparente em qualquer deles.

3.7. A garantia não será coberta caso o Consumidor não observe os prazos para a sua concessão, não siga estritamente as regras determinadas neste termo, não faça o uso

¹ Metadados são informações estruturadas que auxiliam na descrição, identificação, gerenciamento, localização, compreensão e preservação de documentos digitais, além de facilitar a interoperabilidade de repositórios. Todos os dados descritivos de um documento digital, sobre autor, data de criação, local de criação, conteúdo, forma, dimensões e outras informações são metadados, como os dados técnicos extraídos de uma fotografia digital (câmera usada, data de criação da fotografia, formato, tamanho do arquivo, esquema de cor etc.)

adequado do produto, conforme as orientações da embalagem, produza danos causados por uso indevido, armazene o produto de maneira inadequada ou realize adulterações no produto.

4. Política de Privacidade

4.1. As práticas de privacidade estão detalhadas na Política de Privacidade disponível em nosso site através do *link* www.revvero.com.br/privacidade.

5. Reserva de direitos

5.1. A empresa Revvero se reserva ao direito de recusar pedidos, encerrar contas e modificar ou descontinuar produtos sem aviso prévio.

Ao realizar uma compra com a Revvero, o Consumidor confirma ter lido, compreendido e concordado com estes Termos e Condições.

Este documento poderá ser atualizado sem aviso prévio e a versão mais recente estará disponível em nosso site ou através do *link* www.revvero.com.br/termos.

Para maiores esclarecimentos o Consumidor poderá entrar em contato através do e-mail contato@revvero.com.br.

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente termo, fica eleito o foro da cidade de Curitiba/PR.

Com amor e beleza,
Revvero.