

1. TERMOS

Ao acessar ao site Bot Million, concorda em cumprir estes termos de serviço, todas as leis e regulamentos aplicáveis e concorda que é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais aplicáveis. Se você não concordar com algum desses termos, está proibido de usar ou acessar este site. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.

2. USO DE LICENÇA

É concedida permissão para baixar temporariamente uma cópia dos materiais (informações ou software) no site Bot Million, apenas para visualização transitória pessoal e não comercial. Esta é a concessão de uma licença, não uma transferência de título e, sob esta licença, você não pode:

- Modificar ou copiar os materiais;
- Usar os materiais para qualquer finalidade comercial ou para exibição pública (comercial ou não comercial);
- Tentar descompilar ou fazer engenharia reversa de qualquer software contido no site Bot Million;
- Remover quaisquer direitos autorais ou outras notações de propriedade dos materiais;
ou
- Transferir os materiais para outra pessoa ou ‘espelhe’ os materiais em qualquer outro servidor.

Esta licença será automaticamente rescindida se você violar alguma dessas restrições e poderá ser rescindida por Bot Million a qualquer momento. Ao encerrar a visualização desses materiais ou após o término desta licença, você deve apagar todos os materiais baixados em sua posse, seja em formato eletrônico ou impresso.

3. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os materiais no site da Bot Million são fornecidos ‘como estão’. Bot Million não oferece garantias, expressas ou implícitas, e, por este meio, isenta e nega todas as outras garantias,

incluindo, sem limitação, garantias implícitas ou condições de comercialização, adequação a um fim específico ou não violação de propriedade intelectual ou outra violação de direitos.

Além disso, o Bot Million não garante ou faz qualquer representação relativa à precisão, aos resultados prováveis ou à confiabilidade do uso dos materiais em seu site ou de outra forma relacionado a esses materiais ou em sites vinculados a este site.

4. LIMITAÇÕES

Em nenhum caso o Bot Million ou seus fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados ou lucro ou devido a interrupção dos negócios) decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os materiais em Bot Million, mesmo que Bot Million ou um representante autorizado da Bot Million tenha sido notificado oralmente ou por escrito da possibilidade de tais danos. Como algumas jurisdições não permitem limitações em garantias implícitas, ou limitações de responsabilidade por danos consequentes ou incidentais, essas limitações podem não se aplicar a você.

5. PRECISÃO DOS MATERIAIS

Os materiais exibidos no site da Bot Million podem incluir erros técnicos, tipográficos ou fotográficos. Bot Million não garante que qualquer material em seu site seja preciso, completo ou atual. Bot Million pode fazer alterações nos materiais contidos em seu site a qualquer momento, sem aviso prévio. No entanto, Bot Million não se compromete a atualizar os materiais.

6. LINKS

O Bot Million não analisou todos os sites vinculados ao seu site e não é responsável pelo conteúdo de nenhum site vinculado. A inclusão de qualquer link não implica endosso por Bot Million do site. O uso de qualquer site vinculado é por conta e risco do usuário.

MODIFICAÇÕES

O Bot Million pode revisar estes termos de serviço do site a qualquer momento, sem aviso prévio. Ao usar este site, você concorda em ficar vinculado à versão atual desses termos de serviço.

LEI APLICÁVEL

Estes termos e condições são regidos e interpretados de acordo com as leis vigentes na República Federativa do Brasil e você se submete irrevogavelmente ao Foro da Comarca de Salvador.

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Este termo de responsabilidade estabelece os direitos e deveres dos usuários da plataforma de ensino, denominada Bot Million, que tem como objetivo proporcionar um ambiente de aprendizagem digital de qualidade.

1. DO USO DA PLATAFORMA

1.1. O usuário da Plataforma compromete-se a respeitar os termos de uso da Plataforma e as leis aplicáveis;

1.2. É expressamente proibido o uso indevido ou abusivo da Plataforma, incluindo a divulgação de informações falsas ou difamatórias, a violação da privacidade de outras pessoas, o envio de spam ou o uso da Plataforma para fins ilegais;

1.3. O usuário da Plataforma é responsável por proteger suas informações de acesso, incluindo nome de usuário e senha, e deverá informar imediatamente à empresa responsável pela Plataforma caso suspeite que sua conta tenha sido comprometida;

1.4. É garantido ao usuário da Plataforma o direito de cancelar sua conta e de remover todo o seu conteúdo a qualquer momento;

1.5. É vedado ao usuário da Plataforma compartilhar seu acesso com terceiros, devendo ser responsável por todo e qualquer uso da Plataforma realizado por meio de sua conta;

2. DO CONTEÚDO DA PLATAFORMA

2.1. O usuário da Plataforma é o proprietário legítimo de todo o conteúdo que envia ou compartilha na Plataforma e garante que o mesmo não infringe os direitos autorais ou de propriedade intelectual de terceiros;

2.2. É vedado ao usuário da Plataforma compartilhar ou distribuir conteúdo que viole a privacidade, a intimidade, a honra, a imagem, a reputação ou qualquer outro direito de terceiros;

2.3. É de responsabilidade do usuário da Plataforma garantir que todo o conteúdo que compartilha na Plataforma esteja de acordo com a legislação aplicável;

2.4. A empresa responsável pela Plataforma se reserva ao direito de remover qualquer conteúdo que viole este termo de responsabilidade ou que seja considerado inadequado para a Plataforma;

3. DA CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

3.1. A empresa responsável pela Plataforma se compromete a manter a confidencialidade das informações pessoais dos usuários, incluindo nome, endereço, e-mail e outras informações de contato;

3.2. O usuário da Plataforma autoriza a empresa responsável pela Plataforma a utilizar seus dados pessoais para fins exclusivos de gestão do acesso e de comunicação com o usuário;

3.3. É vedado ao usuário da Plataforma compartilhar ou distribuir informações pessoais de outros usuários da Plataforma sem a devida autorização;

4. DA NÃO RESPONSABILIZAÇÃO NA APLICAÇÃO DO APRENDIZADO

4.1. A empresa responsável pela Plataforma não se responsabiliza pela aplicação do aprendizado adquirido pelos usuários por meio da Plataforma;

4.2. O usuário da Plataforma reconhece que é responsável por utilizar as informações e os conhecimentos adquiridos por meio da Plataforma de forma ética e legal, não cabendo à empresa responsável pela Plataforma qualquer responsabilidade por eventuais prejuízos ou danos decorrentes da aplicação do aprendizado adquirido.

4.3. O usuário da Plataforma declara estar ciente de que o conteúdo disponibilizado na Plataforma tem caráter meramente informativo e educacional, não se configurando em nenhuma hipótese como aconselhamento ou orientação personalizada.

4.4. A empresa responsável pela Plataforma não se responsabiliza pelos resultados obtidos pelo usuário da Plataforma em avaliações, exames ou concursos em que o conteúdo da Plataforma possa ser utilizado como material de estudo.

4.5. O usuário da Plataforma reconhece que o aprendizado depende de diversos fatores, tais como a capacidade de assimilação individual, a dedicação e o empenho em praticar e aplicar os conhecimentos adquiridos.

4.6. O usuário da Plataforma assume integralmente toda e qualquer responsabilidade decorrente da aplicação do conhecimento adquirido na Plataforma em suas atividades pessoais e profissionais.

Essa cláusula visa deixar claro que a empresa responsável pela Plataforma não se responsabiliza pela aplicação do conhecimento adquirido pelos usuários, nem pelos resultados obtidos em plataformas diversas, uma vez que a aplicação do aprendizado depende de diversos fatores externos à Plataforma de Ensino Bot Million e que são de responsabilidade exclusiva do usuário.

5. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

5.1. Este termo de responsabilidade será regido e interpretado de acordo com as leis brasileiras;

5.2. As partes elegem o foro da comarca de Salvador/BA para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para nós. É política do Bot Million respeitar a sua privacidade em relação a coleta, uso, armazenamento e proteção de qualquer informação sua que possamos coletar no site Bot Million e em outros sites que possuímos e operamos.

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os usuários da plataforma Bot Million e integra o Termo de Consentimento e foi elaborado em conformidade com a referida Lei Geral de Proteção de Dados.

Ademais, a presente política poderá ser alterada por decorrência de eventual atualização normativa, razão pela o usuário deve consultar periodicamente esta seção.

Solicitamos informações como nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, endereço IP, bem como outras informações de contato on-line ou número de telefone, foto e demais informações requeridas no cadastro ou vinculados às mídias utilizados no login.

Podemos coletar ainda informações sobre as compras ou transações realizadas no site, isso abrange suas informações de pagamento, como autenticação, dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ.

Retemos as informações coletadas até que ocorra a solicitação de exclusão definitiva por sua parte. Neste caso, nós cessaremos imediatamente a utilização dos seus dados para fins comerciais, porém armazenaremos os seus dados enquanto tenhamos obrigações legais, tributárias ou judiciais a cumprir com tais dados.

Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados. Estes dados são armazenados em servidores seguros nossos ou de fornecedores contratados, acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança.

Só compartilharemos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação dos seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

Utilizaremos seus dados para fins de tornar o produto mais relevante e eficiente à sua finalidade.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

Você tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, devendo nos contatar através do e-mail _____

POLÍTICA DE COOKIES BOT MILLION

O QUE SÃO COOKIES?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site utiliza cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência.

Assim, registramos dados de sua visita à plataforma através de cookies e outras tecnologias de rastreamento incluindo seu endereço IP e nome de domínio, a versão do seu navegador e do seu sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web e outros dados de navegação.

Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o *downgrade* ou ‘quebrar’ certos elementos da funcionalidade do site.

COMO USAMOS OS COOKIES?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você permita todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

DESATIVAR COOKIES

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a aba de Ajuda no seu navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

COOKIES QUE DEFINIMOS

COOKIES RELACIONADOS À CONTA

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

COOKIES RELACIONADOS AO LOGIN

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua *logout* para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

COOKIES RELACIONADOS A BOLETINS POR E-MAIL

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

PEDIDOS PROCESSANDO COOKIES RELACIONADOS

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

COOKIES RELACIONADOS A PESQUISAS

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais

precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

COOKIES RELACIONADOS A FORMULÁRIOS

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

COOKIES DE PREFERÊNCIAS DO SITE

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

COOKIES DE TERCEIROS

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

O serviço Google AdSense que usamos para veicular publicidade usa um cookie DoubleClick para veicular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para você.

Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense.

Utilizamos anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os cookies de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que você forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse.

Vários parceiros anunciam em nosso nome e os cookies de rastreamento de afiliados simplesmente nos permitem ver se nossos clientes acessaram o site através de um dos sites de nossos parceiros, para que possamos creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode fornecê-lo para fazer uma compra.

COMPROMISSO DO USUÁRIO

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Bot Million oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, Onde dá a Bola ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do Bot Million, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou

quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

MAIS INFORMAÇÕES

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Esta política é efetiva a partir de **Fevereiro/2023**.

I. TERMO DE CONSENTIMENTO DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

Estamos empenhados em salvaguardar a sua privacidade ao estabelecer esta relação conosco. Este termo tem a finalidade de deixar, o mais claro possível, a nossa política de coleta e compartilhamento de dados, informando sobre os dados coletados e como os utilizamos.

Ao utilizar os nossos serviços, você declara o seu **EXPRESSO CONSENTIMENTO** para coletarmos, tratarmos e armazenarmos dados sobre você quando julgarmos necessários à prestação de nossos serviços, tais como:

- **Informações que você oferece.** Coletamos os dados fornecidos por você no cadastro, tais como nome e **sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, endereço IP, bem como outras informações de contato on-line ou número de telefone**, foto e demais informações requeridas no cadastro ou vinculados às mídias utilizados no login.
- **Comunicação.** Podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com nossa equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.
- **Informações sobre pagamentos.** Ao submeter seus dados para pagamento, podemos coletar informações sobre a compra ou transação, isso abrange suas informações de pagamento, como autenticação, dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ.
- **Endereço eletrônico (e-mail).** Ao fazer login na plataforma, coletaremos o seu e-mail para fins cadastrais, no qual ocorrerão as comunicações de atualizações da plataforma, promoções e gerenciamento de sua conta.

- **Cookies.** Registramos dados de sua visita à plataforma através de cookies e outras tecnologias de rastreamento incluindo seu endereço IP e nome de domínio, a versão do seu navegador e do seu sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web e outros dados de navegação.

FINALIDADES: UTILIZAÇÃO DESTAS INFORMAÇÕES

Ao utilizar a plataforma você **AUTORIZA EXPRESSAMENTE** o uso destas informações para as seguintes FINALIDADES:

- **Fornecer, melhorar e desenvolver os Serviços disponíveis.** Usamos cookies e tecnologias semelhantes para fornecer e apoiar nossos serviços, através da personalização do conteúdo compartilhado, para garantir que o conteúdo da plataforma seja relevante.
- **Construção de conteúdo.** Todo conteúdo compartilhado, ou divulgado, seja através de comentários, dicas ou sugestões de melhorias compõem o banco de dados da plataforma viabilizando a melhoria e conhecimento do produto pelos demais usuários.
- **Para reorganizar ou fazer mudanças operacionais e gerenciais da plataforma.** Os dados coletados serão utilizados na avaliação de eventuais negociações para a venda da plataforma a terceiros; para uma eventual reorganização interna, com a transferência de dados a terceiros (ou seus assessores) como parte de um processo de *due diligence*, com a finalidade de analisar uma proposta de venda ou reorganização.
- **Monitoramento de uso.** Utilizamos seus dados para monitorar atividades e transações com a finalidade de garantir a qualidade do serviço, o atendimento às leis aplicáveis, o cumprimento de procedimentos e para o combate de fraudes.
- **Obrigações legais.** Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação

dos seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Só compartilharemos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação dos seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

Utilizaremos seus dados para fins de tornar o produto mais relevante e eficiente à sua finalidade.

ONDE ARMAZENAMOS E PROCESSAMOS SEUS DADOS

Os dados são coletados, armazenados e processados nas plataformas CADEMI SOLUCOES DIGITAIS LTDA, BRAIP INTERMEDIACOES & NEGOCIOS LTDA, ASTRON, DIGISAC, PERFECT PAY, KIWIFI E MONETIZZE para fins de melhorar o desempenho e proteger os dados no caso de uma falha ou outro problema.

RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR E MEDIDAS DE SEGURANÇA

Todos os dados que você nos fornece são tratados unicamente para atingir as finalidades acima listadas. Estes dados são armazenados em servidores seguros nossos ou de fornecedores contratados, acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança. Todo o tráfego entre nossos servidores ou entre o seu computador e nossos servidores é encriptado através do protocolo seguro SSL ou semelhante.

Tomamos medidas de boas práticas e certificações existentes no mercado para garantir que os dados que coletamos sejam processados de acordo com nossas normas de segurança onde quer que os dados estejam localizados.

QUANTO TEMPO VAMOS ARMAZENAR SUAS INFORMAÇÕES

Nós manteremos as informações que coletamos de você até que ocorra a solicitação de exclusão definitiva por sua parte. Neste caso, nós cessaremos imediatamente a

utilização dos seus dados para fins comerciais, porém armazenaremos os seus dados enquanto tenhamos obrigações legais, tributárias ou judiciais a cumprir com tais dados.

DADOS DO ENCARREGADO PELOS DADOS

A gestão dos seus dados é feita pela DKC MARKETING DIGITAL LTDA, e você pode entrar em contato com o Encarregado pelos seus dados através do e-mail: lgpd@dkcompany.co. Você também tem o direito de contatar diretamente a Autoridade de Proteção de Dados brasileira.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Você pode solicitar informações, alteração, esclarecimentos ou exclusão de seus

dados por meio do contato lgpd@dkcompany.co. **Vamos exercer imediatamente as solicitações, nos termos da lei de proteção de dados aplicável.**

DO SERVIÇO

O serviço prestado pela empresa DKC MARKETING DIGITAL LTDA consiste tão somente em um curso direcionado para ensinar e instruir os usuários a utilizar plataformas digitais, não resguardando quaisquer relações com jogos de azar ou semelhantes.

HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 20h. Não realizamos atendimentos nos domingos e feriados.

Após a abertura de uma solicitação para requerimento de informação, alteração, esclarecimento, exclusão de dados ou cancelamento da compra, nós retornaremos o seu contato dentro do prazo de **48 (quarenta e oito) horas**.

PERÍODO DE INATIVIDADE

Uma vez que um atendimento é iniciado, após um período de inatividade de 20 (vinte) minutos, o sistema entenderá que você desistiu da sua solicitação e encerrará o seu atendimento automaticamente, de modo que, caso deseje prosseguir com a solicitação, será necessário iniciar um novo contato e o prazo de 48 (quarenta e oito) horas para retorno será reiniciado. Por isso, é muito importante que você não deixe de responder as nossas mensagens.

DO REEMBOLSO

Ao adquirir os nossos serviços, você será adicionado a um grupo no Telegram para que se mantenha atualizado com todas as informações relativas ao infoproduto. No entanto, caso deseje cancelar a aquisição e solicitar o reembolso do valor pago, **é necessário que você permaneça no grupo para que seja removido exclusivamente por um dos nossos colaboradores** antes que o valor seja efetivamente devolvido. Dessa forma, ao aceitar o presente termo, você declara expressamente ciência e concordância de que a saída do grupo do Telegram por conta própria impedirá a realização do reembolso.

Os infoprodutos adquiridos com desconto e/ou outras promoções **não são elegíveis para**

a nossa política de reembolso.

DO ATENDIMENTO AUTOMATIZADO

Ao entrar em contato conosco, o atendimento inicial será conduzido de forma automática para que seja realizada a triagem da sua solicitação e nosso assistente virtual informará os setores disponíveis, é fundamental que você escolha a opção mais adequada para a sua demanda, ou não será possível prosseguir com o seu atendimento.

DA MANUTENÇÃO DA CORDIALIDADE

Nosso atendimento, mesmo na fase automatizada, é monitorado por nossos colaboradores a fim de proporcionar o melhor resultado possível para os usuários. Portanto, é imprescindível manter a cordialidade durante os atendimentos, a fim de manter o ambiente livre de ofensas e ameaças.

Portanto, ao buscar os nossos serviços, você declara expressamente que se portará dentro dos limites do respeito e da cordialidade, estando plenamente ciente de que qualquer conduta ofensiva e/ou desrespeitosa pode ensejar a sua responsabilização criminal.

DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O ANDAMENTO DA SOLICITAÇÃO

Ao abrir alguma solicitação, seja para requerer informação, alteração, esclarecimento, exclusão de dados ou cancelamento da compra, é fundamental que você disponibilize todos os documentos solicitados pelo atendente designado para a sua demanda.

Os documentos comumente solicitados são: documento de identificação com foto, sendo possível self.

Dessa forma, você concorda expressamente que, sem o devido envio de toda a documentação necessária, não será possível dar prosseguimento a sua solicitação e ela será encerrada.

DAS SOLICITAÇÕES VINCULADAS A TERCEIROS

Todas as vezes em que a sua solicitação envolver uma terceira pessoa, será necessário o envio de todas as informações capazes de identificá-la adequadamente. Por exemplo,

caso você realize a aquisição do nosso infoproduto utilizando um cartão de crédito que não seja de sua titularidade e queira, posteriormente, efetuar o cancelamento da compra e reembolso do valor pago, será imprescindível o envio de toda a documentação do titular do cartão de crédito que for solicitada pelo atendente.

Os documentos comumente solicitados são: documento de identificação com foto e *selfie* do titular do cartão de crédito com o respectivo documento de identificação.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Você pode entrar em contato conosco através do site **https://odin.hostsrv.org:2096/logout/?locale=pt_br**, ou através dos seguintes endereços eletrônicos: juridico@dkcompany.co / lgpd@dkcompany.co