

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE REEMBOLSO – HONOR TURBO 185Hz

Ao adquirir o método **Honor Turbo 185Hz**, o comprador concorda integralmente com as regras, condições e políticas de garantia estabelecidas abaixo:

1. Natureza do Produto e Entrega

O Honor Turbo 185Hz é um infoproduto (serviço digital) composto por tutoriais em vídeo, links de ferramentas de terceiros e suporte técnico personalizado. A entrega inicial ocorre de forma imediata através da página de obrigado e e-mail cadastrado na plataforma de pagamento.

2. Garantia Legal e Política de Reembolso Estrita

Em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, é oferecida uma garantia regulamentar de **7 (sete) dias** a partir da data de aprovação da compra. No entanto, devido à natureza digital e de entrega imediata do serviço, ficam estabelecidas as seguintes condições para a solicitação de estorno:

- **Comprovação de Incompatibilidade Técnica:** Tendo em vista que o método é definitivo e não pode ser "devolvido" após aplicado ao aparelho, o reembolso **só será concedido caso o destrave de 185Hz comprovadamente não funcione no dispositivo do cliente.**
- **Acompanhamento Obrigatório:** Antes de requerer o reembolso, o cliente obrigatoriamente deve acionar o suporte oficial para que a equipe técnica avalie o procedimento e valide o ID do Android. O reembolso não será aprovado caso o cliente recuse o suporte ou se recuse a enviar as provas visuais solicitadas pelos técnicos.
- **Tentativa de Fraude:** Caso seja constatado que o cliente ativou com sucesso a taxa de 185Hz e, ainda assim, solicitou o reembolso para obter o produto de forma gratuita, a licença e o acesso ao suporte serão revogados permanentemente, e as medidas cabíveis junto à plataforma de pagamento serão aplicadas.

3. Suporte Técnico Garantido

O cliente tem direito a suporte técnico humanizado e dedicado para auxiliar em todo o passo a passo da configuração do Shizuku, Brevent e MacroDroid. O suporte está disponível através dos seguintes canais oficiais:

- **WhatsApp Oficial de Atendimento**
- **Servidor Exclusivo no Discord**
- *Nota:* O atendimento é realizado por ordem de chegada durante os dias úteis em horário comercial.

4. Conteúdo Bônus Incluso

Como parte integrante da oferta, o comprador recebe o acesso e o treinamento para a utilização do aplicativo **Scene**, uma ferramenta bônus utilizada exclusivamente para a medição, contagem e monitoramento em tempo real do FPS durante os jogos.

5. Condições de Pagamento e Parcelamento

O valor do produto pode ser quitado via Pix (com liberação imediata) ou Cartão de Crédito. Visando facilitar o acesso ao método, o pagamento via cartão pode ser parcelado em **até 2 (Duas) vezes sem juros**, com os custos de financiamento totalmente assumidos pelo produtor.