

Política de Reembolso para o Biovein - Tratamento de Varizes

1. Condições para Solicitação de Reembolso:

Para ser elegível para um reembolso do produto Biovein, o cliente deve seguir estritamente o protocolo recomendado pelo Dr Fagner Carvalho.

O cliente deve comprovar o uso correto do Biovein através da submissão de vídeos detalhando o processo de uso e seguimento do protocolo com todas as orientações.

2. Procedimento para Solicitação de Reembolso:

O cliente deve enviar um e-mail para logistica@biosemente.com.br dentro de **60** dias a partir da data de compra do Biovein.

O e-mail deve conter as seguintes informações:

Nome completo do cliente

Número do pedido

Comprovante de compra

Vídeo demonstrando o uso correto do Biovein e o seguimento do protocolo com todas as orientações contidas nele.

Declaração escrita confirmando o cumprimento do protocolo, assinada digitalmente

3. Análise da Solicitação de Reembolso:

Após receber a solicitação de reembolso, nossa equipe realizará uma análise detalhada do vídeo e da declaração do cliente.

O cliente será notificado por e-mail sobre a aprovação ou rejeição da solicitação de reembolso.

4. Critérios de Reembolso:

O reembolso só será concedido se o cliente seguir estritamente fazendo o uso do produto e o protocolo prescrito pelo Dr Fagner via PDF.

Caso o cliente não siga o protocolo corretamente, a solicitação de reembolso será rejeitada.

O valor do reembolso será o preço total do Biovein, excluindo taxas de envio e manuseio.

5. Processamento do Reembolso:

O reembolso será processado dentro de 30 dias úteis após a aprovação da solicitação.

O valor do reembolso será creditado de volta ao método de pagamento original do cliente.

6. Contato:

Para mais informações sobre nossa política de reembolso ou para solicitar um reembolso, entre em contato conosco pelo e-mail: logistica@biosemente.com.br.

Ao adquirir o tratamento você estará concordando com esta política de reembolso, e em seguir todos os termos e condições aqui estabelecidos.