



# TERMO CONTRATUAL E CONDIÇÕES DE USO DO TREINAMENTO



## IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES CONTRATANTES:

**CONTRATANTE:** Aluno, portador dos dados informados no momento do cadastro e arquivados em nosso banco de dados, identificado por Login e Senha.

**CONTRATADA:** EUGÊNCIA ACELERADOR WEB

### 1. DA APLICABILIDADE DOS TERMOS DE USO

1.1 - Estes Termos e Condições Gerais dizem respeito às partes citadas acima e aplicam-se ao uso dos produtos e serviços oferecidos pelo site da CONTRATADA.

Todo contratante que tenha o objetivo de utilizar os serviços declara expressamente que aceita os presentes Termos e Condições Gerais de Uso, e todas as demais políticas e princípios estabelecidos. 1.2 - A administração do Curso Online caberá à empresa CONTRATADA, a qual poderá eventualmente modificar os termos dos serviços ora disponibilizados, com a finalidade de adequar políticas e normas às novas realidades exigidas pelo mercado ou pela alteração de usabilidade de seus conteúdos e serviços.

**2. DO OBJETO** 2.1 - Treinamento completo, com aulas 100% online nas modalidades videoaula, exercícios e ferramentas práticas disponibilizado em plataforma inovadora onde o CONTRATANTE receberá o acesso exclusivo à área de membros. O treinamento será realizado ao vivo e gravado, com a disponibilização das gravações de acordo com o conteúdo programático, e o CONTRATANTE poderá acessar o conteúdo que for gravado a qualquer momento do dia e quantas vezes desejar. O CONTRATANTE está ciente e concorda que, além das aulas ao vivo que forem gravadas, também terão aulas ao vivo que não serão gravadas, as quais não serão disponibilizadas posteriormente, devendo ser assistidas na data e horário previamente comunicados pela CONTRATADA.

2.2 - A CONTRATADA é responsável pela execução dos seguintes serviços: realização da inscrição; cadastro dos contratantes; controle de senha de acesso aos serviços; orientação para acesso aos serviços; divulgação dos treinamentos; manutenção das videoaulas; cancelamento do treinamento, se for o caso.

2.3 - Os bônus concedidos durante o treinamento serão disponibilizados de forma limitada e de acordo com a oferta disponibilizada no lançamento vigente e aderido pelo CONTRATANTE.

**3. DA MATRÍCULA** 3.1 - A prestação dos serviços que parte da CONTRATADA é onerosa e exige a prévia matrícula do CONTRATANTE, por meio da realização do pagamento antecipado, nas condições constantes do site.

3.2 - É vedado o fornecimento de informações cadastrais inexatas ou incompletas no ato de matrícula.

3.3 - Os custos e as formas de pagamentos, bem como a especificação do conteúdo do treinamento estarão disponíveis no site.

**4. DO COMEÇO DO TREINAMENTO** 4.1- Findo o cadastro e confirmação do pagamento e/ou parcelamento do treinamento, o CONTRATANTE receberá a primeira aula.



4.2- Demais aulas estão liberadas, bastando assistir uma aula para a próxima ser liberada também.

4.3- O CONTRATANTE terá acesso ao Treinamento pelo período de 01 (Um) ano a partir da data da compra, incluindo-se o primeiro dia e excluindo-se o último, podendo acessar quantas vezes desejar sem custos adicionais. Após o término do período inicialmente contratado, o acesso ao treinamento será cancelado.

4.4- Caso o CONTRATANTE queira renovar a contratação do treinamento, deverá realizar a renovação por mais 01 (Um) ano, efetuando o respectivo pagamento para que o treinamento seja novamente liberado.

**5- DA GARANTIA DE 7 DIAS** 5.1- A CONTRATADA oferece uma garantia de 7 (SETE) dias corridos a partir da data da compra do treinamento, incluindo o primeiro dia e excluindo-se o último dia para em caso de não satisfação com o treinamento oferecido, a devolução do valor integral do treinamento adquirido.

5.2- Para a devolução do valor pago pelo CONTRATANTE será necessário enviar e-mail para: suporte@agrandeviradadechave.com.br dentro do prazo estabelecido na cláusula 5.1, onde será feita a análise do pedido de cancelamento e, se o caso, devolução dos valores pagos.

5.3- Pedidos de cancelamento com garantia de 7 (SETE) dias dentro das condições normais estabelecidas pela CONTRATADA, serão atendidos em até 7 dias nos casos em que o pagamento for efetuado por meio de boleto bancário. Para os pagamentos realizados por de paypal e cartão de crédito, o estorno do valor ocorrerá em conformidade com as regras e prazos das operadoras dos serviços/- cartões.

**6 - DA RESPONSABILIDADE DO ALUNO** 6.1 - O conteúdo dos Treinamentos é de uso exclusivo e pessoal do CONTRATANTE, cujo nome e CPF constam do texto apresentado, sendo vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação e distribuição.

6.2 - A partir da compra do Treinamento pelo CONTRATANTE, será enviado em até 24 (Vinte e quatro) horas, login e senha para acesso da plataforma.

6.3 - São de inteira responsabilidade do CONTRATANTE as informações corretas, como e-mail válido e demais informações para o cadastro do CONTRATANTE na plataforma do Treinamento e para a emissão de Nota Fiscal.

6.4 - São de inteira responsabilidade do CONTRATANTE a verificação de sua caixa postal de e-mail, bem como verificação de spam e/ ou desabilitação de pop-up para recebimento de login e senha de acesso ao Treinamento.

6.5 - Caso o CONTRATANTE não receba login e senha conforme cláusula 6.2 em até 24 (Vinte e quatro) horas a partir da compra do Treinamento, deverá entrar em contato com a CONTRATADA, através do e-mail: suporte@aceleradorweb.com.br solicitando nova senha e login para acesso do Treinamento. Caso o CONTRATANTE não entre em contato, a CONTRATADA entenderá que o login e senha foram recebidos pelo CONTRATANTE e que este possui acesso normal ao curso.

6.6 - O CONTRATANTE não poderá ter mais de um acesso simultâneo à área restrita do site com a mesma senha. Tentativa desta natureza implicará no bloqueio eletrônico imediato da



senha em uso, ficando a CONTRATADA, autorizada, independentemente da comprovação de culpa ou dolo do CONTRATANTE, a excluí-lo do Treinamento, sem devolução de valores pagos e sem prejuízo da responsabilização civil e criminal do infrator.

6.7 - O CONTRATANTE compromete-se a conservar em segredo seu nome, login e sua senha de acesso à área restrita do site, não podendo fornecê-los a outrem, sob pena de, independentemente da comprovação de culpa ou dolo, ser penalizado com o cancelamento do seu acesso e consequente exclusão do Treinamento, ficando a CONTRATADA desobrigada de ressarcir quaisquer valores que porventura já tiverem sido pagos pelo CONTRATANTE.

**7. DO PAGAMENTO** 7.1 - As transações comerciais sob as formas de pagamento apresentadas no site são: via boleto bancário, via PIX e/ou paypal e cartão de crédito. A escolha da forma de pagamento é de inteira responsabilidade do CONTRATANTE.

7.2 - Os cursos serão liberados para o devido acesso apenas após a confirmação do pagamento efetuado. 7.3- As compras efetuadas com cartão de crédito e papel demoram entre 2 (Dois) minutos e 48 (Quarenta e oito) horas para serem aprovadas. As compras realizadas via boleto bancário demoram até 72 (Setenta e duas) horas, em dias úteis, para serem confirmadas e as compras realizadas via PIX demoram em até 04 (Quatro) horas para serem confirmadas.

7.4 - Para parcelamento do Treinamento, o pagamento deverá ser realizado via cartão de crédito. As compras realizadas via boleto e paypal só podem ser efetivadas pelo valor integral sem parcelamentos.

7.5 – Após a confirmação do pagamento, o CONTRATANTE receberá duas mensagens. A primeira será do **Kiwify**, confirmando a aprovação da compra, e a segunda será da equipe da CONTRATADA, fornecendo as instruções para acessar a plataforma do treinamento (Vídeo aulas e demais bônus do curso), conforme cláusula 6.2 do presente termo.

7.6 – A falta do pagamento das parcelas implicará no bloqueio automático do curso, onde o CONTRATANTE deverá regularizar seus pagamentos para continuar acessando ao mesmo, sempre lembrando que a duração do curso é a data da compra inicial.

**8. DO CANCELAMENTO DO TREINAMENTO ONLINE** 8.1 - Após efetuar a compra do Treinamento, a CONTRATADA possui custos referentes à operacionalização do curso. Portanto, o cancelamento do curso estará sujeito às condições previstas neste item.

8.2 - O cancelamento do treinamento somente será aceito pela CONTRATADA se efetivado, por escrito, através do seguinte e-mail [suporte@aceleradorweb.com.br](mailto:suporte@aceleradorweb.com.br), sendo que só haverá direito a qualquer devolução de valores se forem atendidas as condições das cláusulas 5.1 e 5.2 do presente termo.

8.3 - A CONTRATADA preza pelo estrito cumprimento de normas legais aplicáveis às suas operações, em especial ao disposto no Código de Defesa do Consumidor (CDC) Lei No. 8.078/90, que em seu Art. 49 dispõe: “Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 (Sete) dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio”. Em que pese o disposto no artigo supra, o prazo para desistir do contrato será de 15 (Quinze) dias, obedecendo o disposto na cláusula 5.



8.4 - Ocorrendo a hipótese previstas no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, no que tange ao prazo de arrependimento, o CONTRATANTE poderá requerer a devolução dos valores pagas pelo treinamento, conforme parágrafo único do mesmo diploma legal.

8.5 - Caso o CONTRATANTE queira cancelar o treinamento após o prazo estipulado na Cláusula 8.3 acima, o mesmo continuará obrigado a efetuar o pagamento integral de acordo com o período contratado de 01 (Um) ano, podendo ser este valor em aberto imediata e integralmente exigido em caso de inadimplemento de qualquer pagamento mensal.

**9. DA PROTEÇÃO DE DADOS** 9.1. As Partes obrigam-se a atuarem no presente Contrato em conformidade com a Legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, bem como com as instruções estabelecidas no presente Contrato.

9.2. O CONTRATANTE autoriza a coleta dos dados pessoais imprescindíveis a execução deste contrato, tendo sido informada quanto ao tratamento de dados que será realizado pela CONTRATADA, de acordo com as bases legais previstas nas hipóteses dos arts. 7º e/ou 11º da LGPD, às quais se submeterão os serviços, assim como para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular.

9.3. Os dados coletados somente serão utilizados na execução dos serviços especificados neste Contrato e em hipótese alguma serão compartilhados ou utilizados para outros fins.

9.4. O CONTRATANTE autoriza o compartilhamento de seus dados, para os fins descritos neste contrato, com terceiros legalmente legítimos para a prestação dos Serviços.

9.5. A CONTRATADA manterá e utilizará medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas apropriadas e suficientes para proteger a confidencialidade e integridade de todos os dados pessoais mantidos ou consultados/transmitidos eletronicamente, para garantir a proteção desses dados contra acesso não autorizado, destruição, uso, modificação, divulgação ou perda acidental ou indevida.

**10. CONDIÇÕES FINAIS E DISPOSIÇÕES FINAIS** 10.1 - No decorrer dos treinamentos, a utilização dos serviços e conteúdos encontrar-se-á igualmente submetida a outros avisos, regulamentos e instruções de uso que se fizerem necessários, desde que sejam previamente levados ao conhecimento do CONTRATANTE pela CONTRATADA.

10.2 - No intuito de aperfeiçoar os cursos oferecidos, especialmente com o fim de evitar a comercialização ilegal dos cursos, a CONTRATADA se reserva o direito de modificar unilateralmente, a qualquer momento e sem prévio aviso, a tecnologia, a apresentação e a configuração do CURSO ONLINE.

10.3 - O CONTRATANTE compromete-se a utilizar o curso e os demais serviços da CONTRATADA em conformidade com a lei, com o disposto neste termo e nos avisos, regulamentos e instruções de uso expedidos pela CONTRATADA em complemento ao disposto neste termo.

10.4 - Os conteúdos apresentados no curso são de propriedade exclusiva da CONTRATADA, e não poderão, sem expressa autorização, ser reproduzidos ou copiados, divulgados ou distribuídos a qualquer título, tampouco ter o seu conteúdo modificado, sujeitando-se os

infratores às penas da lei.

10.5 - A compra do Treinamento tem caráter personalíssimo, sendo vedado ao CONTRATANTE efetuar rateios ou quaisquer divisões de valor com outrem com o fim de que todos tenham acesso ao conteúdo do referido curso disponibilizado na área restrita ao CONTRATANTE no site.

10.6 - O CONTRATANTE não poderá suprimir ou manipular o "copyright" e demais dados identificadores dos direitos da CONTRATADA, bem assim os dispositivos técnicos de proteção e controle de acesso, as marcas digitais ou quaisquer mecanismos de informação que possam conter os conteúdos, com vistas a evitar a sua utilização indevida.

10.7 - A CONTRATADA fica autorizada a utilizar "cookies" (Arquivo com informações sobre a navegação do CONTRATANTE) e quaisquer outros mecanismos assemelhados quando um CONTRATANTE tem acesso às etapas do treinamento.

10.8 – A CONTRATADA se reserva o direito de cancelar o treinamento e o acesso ao curso, sem prévio aviso, daquele CONTRATANTE que violar qualquer vedação constante deste termo ou de outros avisos e instruções de uso posteriormente divulgados, ou que, de alguma forma, resultam ou possam resultar em atividade ilegais ou contrárias aos bons costumes e à moral, hipótese em que não haverá a devolução de quaisquer valores já pagos pelo CONTRATANTE.

10.9 - A CONTRATADA e o CONTRATANTE submetem-se aos juizados e tribunais de São Paulo, únicos competentes para solver eventuais controvérsias a respeito dos serviços objeto deste.

10.10 – Ao adquirir o curso, o cliente declara conhecer e concordar com todas as informações acima.